

#QVCT #SantéMentale #MédicoSocial #Baromètre #ActionSociale

Santé mentale dans le médico-social : un engagement intact, mais une santé mentale sous tension

Paris, 12 mai 2026 – Qualisocial publie un focus sur le secteur médico-social et de l'action sociale, issu de la 3^e édition de son *Baromètre Santé mentale et qualité de vie et des conditions de travail*, réalisé avec Ipsos auprès de 3 000 actifs. Le constat est clair : un secteur porté par le sens, mais fragilisé par ses conditions d'exercice : 30,6 % des professionnels déclarent une santé mentale fragilisée, soit 8,4 points de plus que la moyenne nationale. 69,3 % sont exposés à la souffrance d'autrui. Les conditions de travail affichent les plus forts décrochages du baromètre, avec -15,2 points sur les conditions de travail et la sécurité. Et si 91,7 % jugent leur travail utile, seuls 52 % estiment que les actions de prévention ont réellement amélioré leur santé mentale.

Une santé mentale plus dégradée que dans le reste de l'économie

Le secteur médico-social apparaît comme **l'un des plus exposés du baromètre**. Avec **30,6 %** de salariés en santé mentale fragilisée, l'écart avec la moyenne nationale, de **+8,4 points**, est significatif.

Cette fragilisation ne repose pas sur un indicateur isolé. Elle s'inscrit dans un **affaiblissement plus large des ressources psychologiques**. L'estime de soi, l'équilibre émotionnel et la confiance dans l'avenir sont en retrait.

Dans le même temps, **41,6 %** des professionnels déclarent ressentir fréquemment un épuisement physique et psychologique.

Ce faisceau d'indicateurs dessine un constat clair : dans le médico-social, **la dégradation de la santé mentale ne relève pas d'une fatigue passagère**. Elle s'ancre dans les conditions d'exercice mêmes des métiers du soin et de l'accompagnement.

« Ce secteur ne manque pas d'engagement. Il manque de soutien. Les professionnels qui prennent soin des plus fragiles sont aussi ceux qui disposent le moins de ressources pour prendre soin d'eux-mêmes. », **Camy Puech, président-fondateur de Qualisocial**

Des conditions de travail qui concentrent les plus forts décrochages du baromètre

Le secteur cumule les **écarts les plus marqués** sur les dimensions clés de la qualité de vie et des conditions de travail. Les **conditions de travail et la sécurité** enregistrent un décrochage de **-15,2 points**, soit l'écart le plus élevé du baromètre. L'**organisation du travail** affiche **-9,8 points**. Les **relations et l'ambiance de travail** reculent elles aussi, avec **-9,5 points**.

Ces résultats traduisent une réalité très concrète : charge de travail élevée, moyens insuffisants, objectifs peu lisibles, sécurité psychologique fragilisée.

Autrement dit, le sens du travail reste là, mais les conditions permettant de l'exercer durablement se dégradent.

Une exposition à la souffrance d'autrui qui accélère l'usure

Le baromètre met en lumière un facteur de risque particulièrement structurant dans le secteur : **l'exposition à la souffrance d'autrui**. Elle est déclarée par **69,3 %** des professionnels, soit **16,9 points de plus que la moyenne nationale**.

Cette réalité est inhérente aux métiers du soin et de l'accompagnement. Mais lorsqu'elle n'est pas suffisamment reconnue, régulée ou accompagnée, elle devient un facteur d'usure supplémentaire. Elle nourrit l'épuisement émotionnel, fragilise la santé mentale et pèse sur la qualité de l'accompagnement.

Dans ce contexte, le rôle du management de proximité est déterminant. Pourtant, seuls **43,2 %** des salariés estiment leurs managers capables de repérer les signaux de mal-être.

Un engagement fort, mais qui ne compense plus

Le médico-social reste l'un des secteurs **les plus engagés** : **91,7 %** des professionnels jugent leur travail utile, **80,7 %** disent y trouver du sens et un alignement avec leurs valeurs.

Mais cet engagement atteint ses limites lorsqu'il se heurte à des **conditions d'exercice dégradées**. La satisfaction à l'égard des avantages affiche un recul de **-13,6 points**. La charge de travail est jugée mal calibrée. La reconnaissance et les perspectives apparaissent insuffisantes.

Les indicateurs d'engagement tiennent encore. Mais leur dynamique évolue : les professionnels restent investis, alors même que leur capacité à s'inscrire dans la durée s'érode.

Des actions de prévention présentes, mais encore peu transformatrices

Le secteur se distingue par un niveau d'équipement en prévention supérieur à la moyenne : **67 %** des salariés ont accès à au moins un dispositif, notamment via des formations.

Mais leur efficacité est largement questionnée. **52 %** seulement estiment que ces actions ont réellement amélioré leur santé mentale. Et **moins d'un salarié sur deux** juge ces dispositifs suffisants.

Ce décalage met en lumière un enjeu central : il ne suffit plus de déployer des dispositifs. Il faut désormais produire un impact réel, visible et durable pour les professionnels.

Un secteur contraint structurellement

Les résultats du baromètre s'expliquent aussi par des contraintes structurelles fortes : **25,5%** des professionnels travaillent dans des **organisations en repli**. À cela s'ajoutent un **déficit d'encadrement managérial et un accès très limité au télétravail**.

Ces facteurs réduisent les marges de manœuvre des organisations et accentuent les tensions sur le terrain. Ils contribuent à installer un déséquilibre durable entre le niveau d'engagement des professionnels et les ressources concrètes dont ils disposent pour exercer leur métier dans de bonnes conditions.

À propos de Qualisocial

Qualisocial, acteur majeur de la santé mentale et du bien-être au travail, agit depuis 2008 pour prévenir les risques psychosociaux, améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT) et lutter contre le harcèlement et les discriminations. Chaque année, l'entreprise accompagne plus de 15 000 personnes et réalise 300 projets de conseil en santé mentale pour divers types d'organisations. Ses équipes interviennent auprès de salariés et de publics en situation de fragilité. Avec 120 salariés et un réseau de 900 professionnels pluridisciplinaires (psychologues, cliniciens, assistants sociaux, addictologues, coachs, etc.), Qualisocial mobilise des compétences variées pour répondre aux besoins de ses bénéficiaires. L'innovation digitale est au cœur de ses pratiques, grâce à une équipe interne de 8 développeurs. L'entreprise s'appuie sur des outils intégrant l'Intelligence Artificielle (IA), comme l'analyse automatisée de comptes rendus, la détection de troubles psychiques avec accompagnement personnalisé, et une IA sur son site pour conseiller les visiteurs.

En savoir plus : <https://www.qualisocial.com/>

Suivre Qualisocial : <https://www.linkedin.com/company/qualisocial/>

Contactés médias

Agence OZINFOS – Qualisocial@ozinfos.com

Éléonore Lacroix – 07 72 21 56 48 & **Marie-Céline Terré** – 09 09 47 47 45