

En partenariat avec



FACULTÉ DE DROIT
CRDMS | IFROSS
CENTRE DE RECHERCHE EN DROIT
ET MANAGEMENT DES SERVICES DE SANTÉ

COLLOQUE NATIONAL 3977

L'écoute, le lien et le liant au cœur de la lutte contre les maltraitances

Justice & Justesse

Engagement & Humanité

Soutenu par



Direction générale
de la cohésion sociale



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche Antoine-Turmel
sur la protection juridique des aînés

9 FÉVRIER 2026 - 9H30 / 17H

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS
SALLE LAROQUE**

L'ÉCOUTE, LE LIEN ET LE LIANT AU CŒUR DE LA LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES.

Il faut « encourager » toute « démarche de reconnaissance des droits de l'individu différent et l'écoute attentive des messages que leurs présences nous délivrent ».

*Frédérique Marty,
Moi et l'autre au prisme du handicap,
Thèse de doctorat en littérature française, Clesis,
Université Clermont Auvergne,
5 décembre 2025, p.772.*

*« Toute maltraitance naît d'un lien de confiance brisé ». Elle s'instaure entre une personne vulnérable ou fragile et un professionnel ou un proche qui, par fonction ou par état, est supposé être bienveillant ou la protéger. Elle se déroule généralement à huis-clos, dans un espace clos, ou en vase clos. Les causes et l'aggravation des comportements ou des faits de maltraitance ont souvent maille à partir avec une écoute **absente ou défaillante**. Celle-ci rend impossible toute relation véritable, respectueuse et soucieuse d'autrui, de ses intérêts, de ses préférences, de ses choix, de ses droits et de sa dignité même.*

*Prendre soin, c'est « répondre à un appel » où **l'écoute constitue un « acte éthique fondamental »**, primordial et essentiel. Cela est particulièrement le cas dans un contexte de vieillissement, ou de personnes en situation ou ayant un handicap ou des dépendances. L'écoute est un **acte qui engage**. Il est profondément relationnel, responsable et humain. Les philosophes de l'écoute le définissent comme un accueil de l'autre : écouter signifie se rendre disponible, suspendre son jugement, accepter d'être affecté d'une manière empathique par la parole reçue. Elle ne se réduit jamais à un simple contenu ; elle est toujours l'expression d'une expérience singulière qu'est toute rencontre. Écouter est un geste de sollicitude et de reconnaissance qui fonde l'autonomie relationnelle. Il nécessite tout à la fois une attention et une disponibilité. Il ne peut pas être standardisé car il touche ce qui est le plus intime. Il implique que soit instauré un espace de liberté et de confiance où on peut s'autoriser à dire.*

L'ÉCOUTE, LE LIEN ET LE LIANT AU CŒUR DE LA LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES.

*Pour pouvoir appréhender les situations ou les faits de maltraitances, l'écoute agissante est individuelle et collective. Quand la réflexion est collégiale dans des cas troubles, complexes ou difficiles, celle-ci est inter disciplinaire et interprofessionnelle. C'est ce qui permet de mieux les appréhender, les interpréter, les qualifier ou les comprendre. **L'écoute authentique ne peut qu'être centrée sur la personne** qui les vit et qui demande du soutien. Écouter n'est pas qu'une question de diplômes, de compétences et/ou de formations, seule, c'est aussi une question d'expérience, de présence, d'implication. Elle a pour vocation de redonner une puissance d'agir, d'orienter, de soutenir, d'accompagner au plus près des terrains. Il ne peut y avoir d'humanité, d'aide, de protection, de signalement ou de plainte sans elle.*

La lutte contre toutes maltraitances relève des violences de l'intime et du vivre ensemble. Elle induit des politiques publiques, associatives et sociales intégrées. Cette articulation des acteurs dans leurs actions est nécessaire pour que les maltraitances ne demeurent pas dissimulées ou invisibilisées et que les décisions prises avec ou pour les personnes qui en souffrent fassent sens dans leurs existences en les améliorant.

Direction : Régis Gonthier (Président de la Fédération 3977 – Académie de médecine)
et Eric Martinent (Directeur scientifique de l'institut des maltraitances – CRDMS
Université Jean Moulin Lyon 3)



L'écoute, le lien et le liant au cœur de la lutte contre les maltraitances

I. L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

CONFÉRENCE INAUGURALE DU COLLOQUE

Propos introductif par le Pr. Régis GONTHIER
Président de la Fédération 3977 contre les maltraitances

Bertrand GUIDET,
Président de la commission, Prévention, Organisation des
soins et du médicosocial de l'Académie de médecine,
Président du Comité éthique de la FHF - Paris

I. L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

L'essence de l'écoute.

La psychologie de l'écoute,

Liliane Daligand,

Professeur émérite de médecine légale,
Université Claude Bernard, Lyon1

Les valeurs et les principes de l'écoute du 3977,

Jacques Gaucher,

Professeur honoraire des universités en psychologie, Université
lumière Lyon 2, ALMA-69 - Lyon

Le Droit à l'écoute à l'écoute des droits,

Eric Martinent,

Directeur scientifique de l'Institut de lutte contre les
maltraitements 3977 et Maître de conférences en droit public,
Université Jean Moulin – Lyon.

La philosophie de l'écoute et l'écoute comme philosophie,

Élodie Camier-Lemoine, (en visioconférence)

Docteure en philosophie, chargée de mission, Espace de
Réflexion Éthique Auvergne Rhône-Alpes

I. L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

Table ronde : l'écoute et le soin

Les complexités pratiques de l'écoute,

Sophie Moulias,

Présidente de l'Association francophone
droit de l'homme et âge - Paris

L'écoute, une dynamique éthique

et circulaire de la Bientraitance,

Virginie Stevens

Agrégée en histoire et sciences sociales, psychothérapeute
spécialisée en analyse transgénérationnelle,
Directrice Bientraitance Asbl - Luxembourg

II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

**L'écoute et les risques de victimisation secondaire,
Chloé Lievaux,**

Maître de Conférences en droit privé, Directrice adjointe de
l'Institut François Geny – Université de Lorraine, Metz)

**La philosophie de « l'identité vieille » et la volonté de
s'autodéterminer des « personnes vieilles ».**

Francis Carrier, Co- fondateur de TéléVioc et du CNaV - Paris.

**Les dispositifs québécois d'écoute et d'accueil des
maltraitements,**

Anne-Marie Savard, Professeure titulaire à la Faculté de droit de
l'Université, Directrice de la Chaire de recherche Antoine-Turmel
sur la protection juridique des aînés – Québec et

Nicolas Rousseau, Commissaire aux plaintes et à la qualité des
services, CHU de Québec-Université Laval - Québec

II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

Table ronde : pour une écoute agissante

Pour le numéro 3919, Mine Günbay,

Directrice générale Fédération nationale Solidarité Femmes
3919 - Violences Femmes Info

Pour la ligne de la ligne aide maltraitance adultes âgés Québec,

Alexia DeVette, Rachel Thadal,

Cheffe d'administration de programme de la Ligne Aide
Maltraitance Adultes Âgés

Chloé Van Uytfaeck,

Agente de planification, de programmation et de
recherche pour la Ligne Aide Maltraitance Adultes Âgés

Pour le 3977, Jean Wils,

Membre du conseil fédéral de la Fédération 3977, Bénévole de
l'association Alma Paris, Représentant d'usagers, Formateur
national pour France Assos Santé - Tours

Pour la ligne Grey Pride, Dominique Lefèvre,

Membre du bureau, Docteure en droit de la santé, Psychologue
clinicienne et sexologue sexothérapeute – Paris

CONFÉRENCE DE CLÔTURE

NOTES

[illegible]

PRÉSENTATION DE LA FÉDÉRATION 3977

La Fédération 3977 contre la maltraitance a été créée le 13 février 2014. Elle est issue de la fusion des associations Alma France et HABEO. Son action en France métropolitaine et DOM-TOM est centrée autour de :

La réception des appels du 3977, numéro national contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés.

La réception des appels par les centres départementaux.

L'accompagnement et le suivi des situations de maltraitance par les centres départementaux.

Des actions de prévention auprès des professionnels en poste ou en formation.

Des actions de prévention auprès du grand public.

La diffusion de connaissances sur les phénomènes de maltraitance et leur prévention.

NOS POINTS FORTS

CENTRES ALMA - RELAIS LOCAUX

MÉTHODOLOGIE D'ÉCOUTE ÉPROUVÉE

TIERS ASSOCIATIF, REGARD SOCIÉTAL

ÉCOUTE - ORIENTATION - SUIVI

Avec la participation de

**Solidarité
Femmes**

3919
appel anonyme, gratuit, 24h/24 et 7j/7



**Ligne Aide Maltraitance
Adultes Aînés**



COLLOQUE NATIONAL 3977

L'écoute, le lien et le liant au cœur
de la lutte contre les maltraitances

Justice & Justesse

Engagement & Humanité

Intervenants membres de :

**— université
— lumière
— LYON 2**

ACADÉMIE
NATIONALE
DE MÉDECINE



**CHU
de Québec
Université Laval**



Université Claude Bernard Lyon 1



CNaV

Conseil
National
auto-proclamé
de la Vieillesse



**télé
VIOC**

**Grey
PRIDE**

Association francophone droit de l'homme et âge