



En partenariat avec



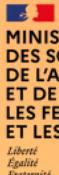
FACULTÉ DE DROIT  
**CRDMS** | IFROSS  
CENTRE DE RECHERCHE EN DROIT  
ET MANAGEMENT DES SERVICES DE SANTÉ

# COLLOQUE NATIONAL 3977

**L'écoute, le lien et le liant au cœur  
de la lutte contre les maltraitances**

*Justice & Justesse      Engagement & Humanité*

Soutenu par



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS,  
DE L'AUTONOMIE  
ET DE L'ÉGALITÉ ENTRE  
LES FEMMES  
ET LES HOMMES

Direction générale  
de la cohésion sociale



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Chaire de recherche Antoine-Turmel  
sur la protection juridique des aînés

**9 FÉVRIER 2026 - 9H30 / 17H**

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS  
SALLE LAROQUE**

# L'ÉCOUTE, LE LIEN ET LE LIANT AU CŒUR DE LA LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES.

Il faut « encourager » toute « démarche de reconnaissance des droits de l'individu différent et l'écoute attentive des messages que leurs présences nous délivrent ».

Frédérique Marty,  
*Moi et l'autre au prisme du handicap,*  
Thèse de doctorat en littérature française, Clesis,  
Université Clermont Auvergne,  
5 décembre 2025, p.772.

« Toute maltraitance naît d'un lien de confiance brisé ». Elle s'instaure entre une personne vulnérable ou fragile et un professionnel ou un proche qui, par fonction ou par état, est supposé être bienveillant ou la protéger. Elle se déroule généralement à huis-clos, dans un espace clos, ou en vase clos. Les causes et l'aggravation des comportements ou des faits de maltraitance ont souvent maille à partir avec une écoute **absente ou défaillante**. Celle-ci rend impossible toute relation véritable, respectueuse et soucieuse d'autrui, de ses intérêts, de ses préférences, de ses choix, de ses droits et de sa dignité même.

Prendre soin, c'est « répondre à un appel » où l'écoute constitue un « acte éthique fondamental », primordial et essentiel. Cela est particulièrement le cas dans un contexte de vieillissement, ou de personnes en situation ou ayant un handicap ou des dépendances. L'écoute est un **acte qui engage**. Il est profondément relationnel, responsable et humain. Les philosophes de l'écoute le définissent comme un accueil de l'autre : écouter signifie se rendre disponible, suspendre son jugement, accepter d'être affecté d'une manière empathique par la parole reçue. Elle ne se réduit jamais à un simple contenu ; elle est toujours l'expression d'une expérience singulière qu'est toute rencontre. Écouter est un geste de sollicitude et de reconnaissance qui fonde l'autonomie relationnelle. Il nécessite tout à la fois une attention et une disponibilité. Il ne peut pas être standardisé car il touche ce qui est le plus intime. Il implique que soit instauré un espace de liberté et de confiance où on peut s'autoriser à dire.

# L'ÉCOUTE, LE LIEN ET LE LIANT AU CŒUR DE LA LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES.

Pour pouvoir appréhender les situations ou les faits de maltraitances, l'écoute agissante est individuelle et collective. Quand la réflexion est collégiale dans des cas troubles, complexes ou difficiles, celle-ci est inter disciplinaire et interprofessionnelle. C'est ce qui permet de mieux les apprécier, les interpréter, les qualifier ou les comprendre. L'écoute authentique ne peut qu'être centrée sur la personne qui les vit et qui demande du soutien. Écouter n'est pas qu'une question de diplômes, de compétences et/ou de formations, seule, c'est aussi une question d'expérience, de présence, d'implication. Elle a pour vocation de redonner une puissance d'agir, d'orienter, de soutenir, d'accompagner au plus près des terrains. Il ne peut y avoir d'humanité, d'aide, de protection, de signalement ou de plainte sans elle.

La lutte contre toutes maltraitances relève des violences de l'intime et du vivre ensemble. Elle induit des politiques publiques, associatives et sociales intégrées. Cette articulation des acteurs dans leurs actions est nécessaire pour que les maltraitances ne demeurent pas dissimulées ou invisibilisées et que les décisions prises avec ou pour les personnes qui en souffrent fassent sens dans leurs existences en les améliorant.

**Direction :** Régis Gonthier (Président de la Fédération 3977 – Académie de médecine) et Eric Martinent (Directeur scientifique de l'institut des maltraitances – CRDMS Université Jean Moulin Lyon 3)



# L'écoute, le lien et le liant au cœur de la lutte contre les maltraitances

I. L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

# **CONFÉRENCE INAUGURALE DU COLLOQUE**

**Propos introductif par le Pr. Régis GONTHIER**  
Président de la Fédération 3977 contre les maltraitances

**Bertrand GUIDET,**

Président de la commission, Prévention, Organisation des soins et du médico-social de l'Académie de médecine,  
Président du Comité éthique de la FHF - Paris

# I.L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

## L'essence de l'écoute.

**La psychologie de l'écoute,**

**Liliane Daligand,**

Professeur émérite de médecine légale,

Université Claude Bernard, Lyon1

**Les valeurs et les principes de l'écoute du 3977,**

**Jacques Gaucher,**

Professeur honoraire des universités en psychologie, Université  
lumières Lyon 2, ALMA-69 - Lyon

**Le Droit à l'écoute à l'écoute des droits,**

**Eric Martinent,**

Directeur scientifique de l'Institut de lutte contre les  
maltraitances 3977 et Maître de conférences en droit public,  
Université Jean Moulin – Lyon.

**La philosophie de l'écoute et l'écoute comme philosophie,**

**Élodie Camier-Lemoine, (en visioconférence)**

Docteure en philosophie, chargée de mission, Espace de  
Réflexion Éthique Auvergne Rhône-Alpes

# I.L'EXIGENCE DE JUSTICE ET DE JUSTESSE DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.

## Table ronde : l'écoute et le soin

**Les complexités pratiques de l'écoute,**  
**Sophie Moulias,**

Présidente de l'Association francophone  
droit de l'homme et âge - Paris

**L'écoute, une dynamique éthique  
et circulaire de la Bientraitance,**  
**Virginie Stevens**

Agrégée en histoire et sciences sociales, psychothérapeute  
spécialisée en analyse transgénérationnelle,  
Directrice Bientraitance Asbl - Luxembourg

## **II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.**

**L'écoute et les risques de victimisation secondaire,**  
**Chloé Lievaux,**

Maître de Conférences en droit privé, Directrice adjointe de l'Institut François Geny – Université de Lorraine, Metz)

**La philosophie de « l'identité vieille » et la volonté de s'autodéterminer des « personnes vieilles ».**

**Francis Carrier**, Co-fondateur de TéléVioc et du CNaV - Paris.

**Les dispositifs québécois d'écoute et d'accueil des maltraitances,**

**Anne-Marie Savard**, Professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université, Directrice de la Chaire de recherche Antoine-Turmel sur la protection juridique des aînés – Québec et

**Nicolas Rousseau**, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, CHU de Québec-Université Laval - Québec

## **II. L'EXIGENCE D'ENGAGEMENT ET D'HUMANITÉ DANS L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN ÉTAT OU SITUATION DE VULNÉRABILITÉ.**

### **Table ronde : pour une écoute agissante**

**Pour le numéro 3919, Mine Günbay,**  
Directrice générale Fédération nationale Solidarité Femmes  
3919 - Violences Femmes Info

**Pour la ligne de la ligne aide maltraitance adultes aînés Québec,**  
**Alexia DeVette, Rachel Thadal,**

Cheffe d'administration de programme de la Ligne Aide  
Maltraitance Adultes Aînés

**Chloé Van Uytvanck,**  
Agente de planification, de programmation et de  
recherche pour la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

**Pour le 3977, Jean Wils,**  
Membre du conseil fédéral de la Fédération 3977, Bénévole de  
l'association Alma Paris, Représentant d'usagers, Formateur  
national pour France Assos Santé - Tours

**Pour la ligne Grey Pride, Dominique Lefèvre,**  
Membre du bureau, Docteure en droit de la santé, Psychologue  
clinicienne et sexologue sexothérapeute – Paris

### **CONFÉRENCE DE CLÔTURE**

## NOTES

# PRÉSENTATION DE LA FÉDÉRATION 3977

La Fédération 3977 contre la maltraitance a été créée le 13 février 2014. Elle est issue de la fusion des associations Alma France et HABEO. Son action en France métropolitaine et DOM-TOM est centrée autour de :

La réception des appels du 3977, numéro national contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés.

La réception des appels par les centres départementaux.

L'accompagnement et le suivi des situations de maltraitance par les centres départementaux.

Des actions de prévention auprès des professionnels en poste ou en formation.

Des actions de prévention auprès du grand public.

La diffusion de connaissances sur les phénomènes de maltraitance et leur prévention.

## NOS POINTS FORTS

---

CENTRES ALMA - RELAIS LOCAUX

MÉTHODOLOGIE D'ÉCOUTE ÉPROUVÉE

TIERS ASSOCIATIF, REGARD SOCIÉTAL

ÉCOUTE - ORIENTATION - SUIVI



Avec la participation de



Solidarité Femmes | 3919  
appel anonyme, gratuit, 24h/24 et 7j/7



Ligne Aide Maltraitance  
Adultes Aînés



## COLLOQUE NATIONAL 3977

L'écoute, le lien et le liant au cœur  
de la lutte contre les maltraitances

Justice & Justesse

Engagement & Humanité

Intervenants membres de :



ACADEMIE  
NATIONALE  
DE MEDECINE



CHU  
de Québec  
Université Laval



Université Claude Bernard (UCB) Lyon 1



Conseil  
National  
auto-proclamé  
de la Vieillesse

Alma  
Paris  
Allo Maltraitance  
Personnes âgées



télé  
VIOC  
Grey  
PRIDE

Association francophone droit de l'homme et âge