

Monsieur Emmanuel MACRON
Président de la République
Palais de l'Élysée
55 rue du Faubourg Saint Honoré
75008 PARIS

Paris, le 18 août 2023

Objet : A moins d'un an des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, très graves inquiétudes concernant les transports aériens des personnes en situation de handicap, notamment dans les aéroports parisiens

Monsieur le Président de la République,

Dès le début de cette année nous vous avons alerté, de même que l'ensemble des membres du gouvernement concernés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, ainsi que les plus hautes instances des prestataires directement concernés, sur l'urgence d'une mise à jour de l'ensemble des questions concernant l'accessibilité. En date du 13 février 2023, vous nous avez honorés d'une réponse dont nous vous remercions à nouveau. Cela s'était traduit très concrètement par la mise en place d'une commission interministérielle, animée par Madame la Ministre Déléguée au handicap, et dont nous nous réjouissons de constater que de réels progrès ont été réalisés depuis.

Aujourd'hui nous revenons vers vous, car notre inquiétude est particulièrement grande, notamment en ce qui concerne les transports aériens, les accueils en aéroports, les liaisons entre les plateformes aéroportuaires et les centres-villes, très clairement à Paris mais ailleurs aussi. Nous avons presque chaque jour des remontées de graves dysfonctionnements concernant les personnes, l'accueil, l'accompagnement, la prise en charge des matériels roulants, et tout ce qui concerne le chaînage des prestations apportées aux personnes à mobilité réduite lors des accueils aux départs, aux arrivées et plus encore lors des transits, parfois catastrophiques. Il y a urgence. Nous ne pouvons rester muets plus longtemps sur les maltraitances dont un nombre grandissant de passagers en situation de handicap sont actuellement victimes. C'est leur dignité même qui est mise en cause. Tout est à reprendre, disons à réactualiser, en conformité avec le Règlement européen 07-2006 relatif au transport aérien des personnes à mobilité réduite, que nos organisations françaises et européennes ont largement contribué à préparer, écrire et mettre en place et appliquer, et en France à présider.

Nous nous proposons en tant que co-acteurs de solutions pour ces jeux olympiques dont nous souhaitons le succès, et d'une façon générale pour un traitement respectant les besoins et la dignité des personnes, à commencer par le respect du Règlement européen qui en tout état de cause prévaut.

Aussi c'est dans ce sens que nous vous suggérons qu'un groupe de travail entre toutes les parties prenantes (prestataires directs, sous-traitants, représentants des usagers) soit convié sans attendre et se réunisse très rapidement à l'initiative de la Présidence de la République. Nous nous proposons d'être des acteurs engagés de ce groupe de travail, voire animateurs si vous le pensez opportun, et de mobiliser en appui nos experts sur le dossier de l'aviation civile directement engagés dans ce domaine qu'ils connaissent. Nous pouvons également mobiliser nos adhérents et des bénévoles, tant au niveau national que parisien, régional et local, aux fins de contribuer à communiquer, à éprouver, à tester sur le terrain, dans le seul objectif de revoir et d'améliorer la chaîne de mobilité et d'accueil ; et nous sommes en capacité de développer des actions de sensibilisation et/ou formation si nécessaire en direction des personnels dans leur diversité.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette demande précise et concrète, et nous vous assurons, Monsieur le Président de la République, de notre plus haute considération.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "P. Ribes", written over a horizontal line.

Pascale RIBES
Présidente