

Communiqué de presse

Le 15.05.2023

Libérer du temps de soignants : l'Anap lance une enquête sur la « logistique d'étage »

Libérer du temps utile pour les soignants est un enjeu crucial pour le système de santé, au cœur des préoccupations des pouvoirs publics. A ce titre, l'Anap lance une enquête nationale sur « la logistique d'étage » pour mesurer le volume et la nature des tâches logistiques assumées par des soignants au sein des établissements de santé et médico-sociaux. Objectif : proposer des modèles organisationnels qui libèrent du temps de soignants, s'adaptent aux contraintes de chaque établissement et optimisent ces fonctions essentielles.

Du 15 mai au 16 juin : une enquête nationale pour dresser un état des lieux

L'Anap lance une enquête nationale ouverte aux directeurs, cadres d'établissements, acteurs de la logistique, de la pharmacie et des services de soins hospitaliers ou médico-sociaux jusqu'au 16 juin.

Cette enquête comporte deux parties : identification des modes de réapprovisionnement des unités de soins et organisation de la fonction logistique dans les services de soins.

La fonction logistique d'étage regroupe les activités de réapprovisionnement, d'acheminement et rangement de nombreux produits dans les services de soins : produits généraux et hôteliers, produits de santé, restauration, linge, produits sanguins et échantillons de biologie, matériel médical, dossiers médicaux...

Ces fonctions sont généralement tenues par les adjoints hôteliers, référents logistiques, intendants... et peuvent couvrir partiellement ou totalement le périmètre évoqué.

Préconisations et outils d'aide à la décision

A l'issue de cette phase d'enquête, l'Anap partagera les enseignements recueillis sur la charge logistique aujourd'hui supportée par les soignants.

L'agence publiera des recommandations opérationnelles sur l'optimisation de la logistique d'étage et l'utilisation de dispositifs innovants, en s'appuyant notamment sur les contributions d'experts de son réseau et les expériences d'établissements pionniers.

« La crise du Covid a rappelé le rôle central de la logistique pour le fonctionnement des établissements de santé et médico-sociaux. L'Anap souhaite partager des modèles d'organisation qui redonnent leur juste place aux logisticiens et aux fonctions techniques tout en libérant du temps indispensable pour les soignants. » confirme Franck Caupin, expert Logistique à l'Anap.

- [Accéder à l'enquête nationale](#)

À propos de l'Anap

L'Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale est une agence publique de conseil et d'expertise qui agit avec et pour les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux. Depuis 2009, elle a pour mission de soutenir, d'outiller et d'accompagner les établissements dans l'amélioration de leur performance sous toutes ses dimensions. Pour la mener à bien, l'Anap propose une offre d'accompagnement globale : diffusion de contenus opérationnels, organisation et animation de la mise en réseau et intervention sur le terrain.

Contact presse : direction de la communication et de l'impact benjamin.azogui@anap.fr 06 11 66 48 13