

A photograph showing a woman with dark, curly hair, wearing a light blue hospital gown, hugging an elderly person with short grey hair who is lying in a hospital bed. The woman is looking down at the elderly person with a gentle expression. The background features a patterned curtain and vertical blinds with warm light filtering through. A semi-transparent blue box is overlaid on the left side of the image, containing text.

DOSSIER DE PRESSE  
Novembre 2022

## MÉTIERS DU PRENDRE SOIN

Communiquer pour remercier,  
recruter, fidéliser et répondre  
aux besoins des habitants  
de la Métropole.

MÉTROPOLE

GRAND LYON

# SOMMAIRE

---

03.....ÉDITO

04.....UNE GRANDE CAMPAGNE DE COMMUNICATION  
SUR LES MÉTIERS DU PRENDRE SOIN

13.....LA PREMIÈRE QUINZAINES DES MÉTIERS DU SOIN

15.....LA SEMAINE DES ASSISTANTES MATERNELLES

16.....LA PLATEFORME DES MÉTIERS DU PRENDRE SOIN

18.....LA MMI'E

19.....LES ACTIONS DE LA MÉTROPOLE POUR SOUTENIR LE  
SECTEUR GRAND ÂGE ET AUTONOMIE



## **Bruno Bernard** président de la Métropole de Lyon

*« Les métiers du prendre soin sont essentiels. En lançant une vaste campagne de communication valorisant ces professions, la Métropole de Lyon veut inciter les personnes en recherche d'emploi et les jeunes en formation à se tourner vers ces métiers, certes difficiles mais plein de sens et de valeurs. Avec cette campagne illustrée par un film dans lequel on voit des professionnels exercer leur métiers avec passion, nous espérons que les personnes intéressées et sensibles à ces témoignages trouveront non seulement un débouché professionnel mais aussi de vraies bonnes raisons de se sentir utiles pour les plus vulnérables d'entre nous. »*



# UNE GRANDE CAMPAGNE DE COMMUNICATION SUR LES MÉTIERS DU PRENDRE SOIN

Sur le territoire de la Métropole de Lyon, environ **7 200 professionnels travaillent dans le secteur de l'aide à domicile, près de 8 800 dans les établissements pour personnes âgées et handicapées, et on compte 8 900 assistants et assistantes maternelles.**

Aujourd'hui, la Métropole fait face à une forte problématique d'attractivité et de recrutement dans les métiers du prendre soin.

L'image de ces métiers est dévalorisée, notamment en raison des conditions de travail parfois difficiles et des salaires peu élevés. Ces métiers sont pourtant essentiels pour répondre à une demande sociale de la population.

Pour sensibiliser le grand public sur l'importance des métiers du prendre soin (« care ») et inciter les personnes en recherche d'emploi et les jeunes en formation à se tourner vers ces professions, la Métropole de Lyon lance, en partenariat avec la Maison Métropolitaines pour l'Insertion et l'emploi, à partir du 14 novembre, une grande campagne de valorisation de ces métiers.

Cette campagne a deux objectifs : remercier celles et ceux qui exercent ces métiers au quotidien et susciter des vocations pour recruter dans ces secteurs.

## CHIFFRES CLÉS

**48 %**

**En 2050, les personnes âgées de plus de 70 ans représenteront plus de 48% des habitants de la Métropole de Lyon.**

**- 15 %**

**Au 31 décembre 2021, on comptait 7 891 assistants maternels agréés dont 7 669 en activité. En 2019, ils étaient 9 069 dont 8 911 en exercice ; soit une diminution d'environ 15% en 2 ans.**

**5 000**

**Aujourd'hui, plus de 5 000 postes sont à pourvoir sur le territoire de la Métropole de Lyon dont 85% sont jugés difficiles à pourvoir.**



## Pascal Blanchard

vice-président délégué aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap

*« Il est d'une grande noblesse de prendre soin des personnes les plus fragiles. Mais pour pouvoir attirer vers ces métiers, il est nécessaire de les valoriser, non seulement sur le plan financier, mais aussi sur la reconnaissance qu'ils méritent. C'est l'honneur d'une société de prendre soin des plus fragiles d'entre ses membres. Les personnes âgées dépendantes et les personnes handicapées méritent qu'on les accompagne dans les moments les plus difficiles de leur vie et c'est le rôle de la collectivité de tout faire pour cela. »*



## Changer les perceptions et rendre hommage à ces professionnelles du soin (quasiment à 100% des femmes) qui souffrent de dévalorisation.

Les métiers du soin concernés par cette campagne de communication :

- auxiliaires de vie
- assistantes de vie
- agents de services hospitaliers
- aides-soignantes en établissements et à domicile
- assistants et assistantes maternelles

Si cette campagne de communication a pour ambition de sensibiliser le grand public, elle est plus précisément dirigée vers :

- Les personnes en parcours d'insertion
- Les demandeurs d'emploi
- Les salariés du secteur
- Les étudiants et les salariés en temps partiel d'autres secteurs
- Les jeunes

Mais elle se veut aussi à destination :

- Des conseillers emploi
- Des familles des personnes âgées et en situation de handicap
- Du grand public
- De la plateforme RH des métiers du prendre soin

## Un film pour rendre hommage et susciter des vocations.

Cette campagne de communication s'incarne en particulier par **un court-métrage réalisé par une équipe de cinéma et tourné sur le territoire de la Métropole**, notamment à l'Ehpad le Domaine de La Chaux (Saint Cyr au Mont d'or), au collège Jean Moulin (Lyon) et au Dojo Olympique (Lyon).

« **L'intime et la confiance** » est un film pour remercier et rendre hommage à celles et ceux qui exercent les métiers du prendre soin, et pour susciter des vocations. Son scénario a été pensé et concerté avec les professionnelles. Il sera diffusé sur la chaîne Youtube de la Métropole, sur les réseaux sociaux, lors des événements de la Quinzaine des métiers du prendre soin et de la Semaine des assistants et assistantes maternelles et de la Semaine, et dans les 3 cinémas Pathé de la Métropole la semaine du 30 novembre au 6 décembre et

continuera à vivre lors de rencontres et de soirées ciné-débats lors des prochains mois.

Par cette campagne de communication, la Métropole de Lyon souhaite augmenter le nombre de salariés potentiels et la qualité des emplois dans les métiers du soin et de l'autonomie.

Mais cette campagne ne se résume pas à de la communication, elle se déploie dans le cadre d'un projet global de valorisation des métiers du soin sur une durée de deux ans et demi entre janvier 2022 et juin 2024 dont l'un des objectifs est de proposer des offres de formation et d'emploi.

Les coulisses du tournage.  
Le film a été tourné sur le territoire de la Métropole.



© Photographie : Julien Roche











# Une campagne de recrutement des métiers du grand âge, de l'autonomie et de la petite enfance.



Retrouvez le film de la campagne en scannant ce code QR

**Bruno**  
Aide à domicile

**CETTE AIDE, DEMAIN, C'EST VOUS QUI POUVEZ L'APPORTER**

Offres d'emplois et de formations sur [metiers-du-prendre-soin.fr](https://metiers-du-prendre-soin.fr)

**MÉTROPOLE**  
GRAND LYON

Appellez le 04 72 76 59 28



Retrouvez le film de la campagne en scannant ce code QR

**Corinne**  
Assistante maternelle

**CETTE AIDE, DEMAIN, C'EST VOUS QUI POUVEZ L'APPORTER**

Offres d'emplois et de formations sur [metiers-du-prendre-soin.fr](https://metiers-du-prendre-soin.fr)

**MÉTROPOLE**  
GRAND LYON

Appellez le 04 72 76 59 28



Retrouvez le film de la campagne en scannant ce code QR

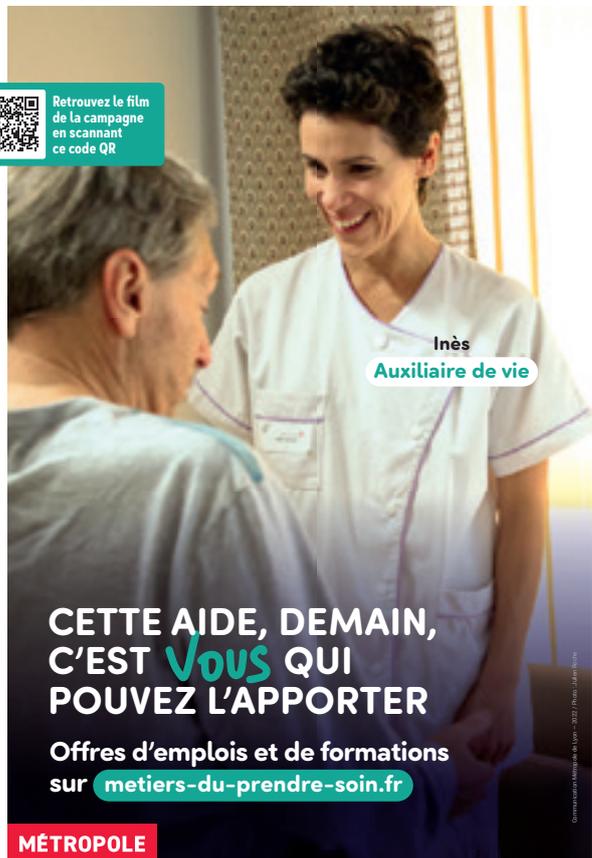
**Gloria**  
Aide-soignante

**CETTE AIDE, DEMAIN, C'EST VOUS QUI POUVEZ L'APPORTER**

Offres d'emplois et de formations sur [metiers-du-prendre-soin.fr](https://metiers-du-prendre-soin.fr)

**MÉTROPOLE**  
GRAND LYON

Appellez le 04 72 76 59 28



Retrouvez le film de la campagne en scannant ce code QR

**Inès**  
Auxiliaire de vie

**CETTE AIDE, DEMAIN, C'EST VOUS QUI POUVEZ L'APPORTER**

Offres d'emplois et de formations sur [metiers-du-prendre-soin.fr](https://metiers-du-prendre-soin.fr)

**MÉTROPOLE**  
GRAND LYON

Appellez le 04 72 76 59 28

# LA PREMIÈRE « QUINZAINES DES MÉTIERS DU PRENDRE SOIN »

Destinée aux demandeurs d'emploi (notamment les personnes en reconversion professionnelle, les jeunes, et les bénéficiaires de minimas sociaux), aux entreprises et associations de la Métropole, cette Quinzaine a pour ambition de faire découvrir de nouveaux métiers et les formations disponibles et faire évoluer les mentalités sur ces métiers invisibles et pourtant essentiels. Visites d'entreprises, rencontres métiers, job dating, forum de recrutement seront organisés sur chacun des territoires, offrant au public un panel riche et diversifié pour découvrir une filière d'avenir et créatrice d'emploi.

**Du 14 novembre au 25 novembre, ce sont plus de 30 événements** qui sont organisés sur l'ensemble du territoire métropolitain, à l'initiative d'une cinquantaine d'entreprises et de partenaires du réseau, spécialistes de l'emploi, de la reconversion professionnelle et de la filière Autonomie Grand Âge et Petite Enfance.



## Les principaux événements de la Quinzaine :

### Permanences recrutement à l'Atelier de l'emploi du Centre Commercial Part Dieu

**Du mardi 15 au vendredi 18 novembre, de 9h30 à 12h30**

l'Atelier de l'emploi, Centre commercial Westfield La Part Dieu, 10 Bd Vivier Merle, Lyon 3<sup>e</sup>.

Venez rencontrer une entreprise qui recrute dans le secteur des Métiers du Prendre Soins lors d'une de ces matinées recrutement. L'occasion idéale d'échanger avec un recruteur sur ses offres, ses métiers et de candidater.

### Rencontre métier Autonomie grand âge et Petite enfance

**Mercredi 16 novembre de 13h30 à 17h00**

Service Jeunesse – rue du Lycée, Vaulx en Velin.

Découvrez les métiers de l'Autonomie grand âge et de la petite enfance avec des entreprises du secteur.

### Visite Ehpad le Manoir

**Jeudi 17 novembre de 10h30 à 12h30**

19 rue du Capitaine Ferber, Caluire et Cuire. Visitez l'Ehpad le Manoir et découvrez les métiers qui le composent. L'occasion de découvrir les évolutions, fonctions, formations nécessaires, aptitudes et compétences requises d'un métier.

**Rencontre métier Auxiliaire de lien  
et Auxiliaire de vie dans un café  
intergénérationne**

**Lundi 21 novembre de 14h à 16h30**

Café Daddy, 28 rue de Cuire, Lyon 4<sup>e</sup>.

Découvrez un nouveau métier axé sur le lien social : Auxiliaire de Lien. Senior compagnie Lyon 4 vous présente ce nouveau métier et les évolutions de l'aide à domicile chez Daddy.

**Ateliers et mise en scène au cœur  
des métiers du prendre soin**

**Mercredi 23 novembre, de 14h à 16h**

PSP des Collonges à Saint-Genis-Laval.

Découvrez le métier d'Auxiliaire de Vie de façon ludique autour d'ateliers d'immersion, de jeux de mises en scène et de tables rondes.

**Rencontre métier : les métiers du soin  
avec l'APF, Mand'APF et le SESVAD**

**Jeudi 24 novembre de 14h à 16h**

Passage 33, 33 rue du 8 mai 1945,  
Villeurbanne.

Découvrez les métiers du soin en établissement ou à domicile auprès de publics en situation de handicap enfant ou adulte.

**Forum des métiers à fortes valeurs  
humaines**

**Jeudi 24 novembre de 14h à 17h**

Espace Jean Couty, rue de la pépinière royale,  
Lyon 9<sup>e</sup>.

Venez découvrir les métiers à fortes valeurs humaines (petite enfance, famille, grand âge et handicap) et échanger avec des professionnels du secteur. L'occasion de décrocher un emploi dans une filière qui recrute ! Le + de ce forum : un espace découverte métier avec un plateau technique immersif avec des ateliers de mise en situation.

**Visite d'appartement pédagogique**

**Vendredi 25 novembre de 10h à 12h**

1 avenue de Poumeyrol, Caluire et Cuire.

Visitez le plateau pédagogique de l'AEFS, un centre de formation dédié aux métiers d'Auxiliaire de vie et sur la langue des signes.

# LA 5<sup>e</sup> ÉDITION DE LA SEMAINE DES ASSISTANTES MATERNELLES

La Métropole de Lyon a souhaité co-organiser cet évènement avec la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) et avec des professionnels de la petite enfance pour répondre à leurs attentes, mieux **valoriser et promouvoir** leur métier. Des assistantes maternelles se sont donc mobilisées pour participer à la préparation de cet évènement.

Le thème retenu cette année avec les professionnelles impliquées est : « jouer avec la nature pour bien grandir ». L'objectif est de **sensibiliser professionnels et parents aux bienfaits pour l'enfant du contact avec la nature**.

- Comment profiter de la nature en milieu urbain?
- Quelles sont les répercussions sur l'enfant et l'adulte?



## Lucie Vacher

vice-présidente à l'enfance, la famille et la jeunesse

*« Je suis très heureuse que cette 5e édition de la semaine des assistants et assistantes maternels ait pour thème « jouer avec la nature pour bien grandir », thème choisit par un groupe d'assistantes maternelles qui ont participé à l'organisation de cette édition. Au-delà d'une formule, il s'agit bien de partager l'objectif de construire un monde plus respectueux de la planète, plus égalitaire, et cela passe avant tout par l'éducation de nos enfants. Dans ce cadre, les assistants et assistantes maternels ont un rôle majeur dans l'éducation des tout-petits. En effet, ces professionnels participent, en coéducation avec les parents, au développement harmonieux du jeune enfant. Favoriser la découverte de la nature dès la prime enfance répond à un besoin essentiel d'épanouissement de l'enfant »*

# LA PLATEFORME DES MÉTIERS DU PRENDRE SOIN SE DOTE D'UN SITE INTERNET POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

---

Ces actions et événements sont complétés par une plateforme numérique de formation et de recrutement des métiers du « prendre soin », pilotée par la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi (MMI'e) depuis 2018 : [www.metiers-du-prendre-soin.fr](http://www.metiers-du-prendre-soin.fr).

Ce site internet recensera toutes les offres d'emploi et facilite l'accès à des formations. L'objectif étant d'avoir un guichet unique sur le territoire pour simplifier au maximum les démarches pour les demandeurs d'emploi.

**Une ligne téléphonique directe est également mise en place : 04 72 76 59 28.**

**La plateforme des Métiers du Prendre Soins créé en 2018** à destination des acteurs des Services d'Aides et d'Accompagnement à Domicile a été élargie en 2021 aux établissements pour personnes âgées et personnes en situation de Handicap et a été déclarée lauréate en octobre 2021 de l'appel à projet porté par la CSNA sur le développement de plateformes sur les métiers de l'autonomie avec l'appui de nombreux partenaires qui s'engagent financièrement (CNSA, Métropole, ARS, APICIL, MMI'e) et par de multiples parties prenantes (Fédérations d'employeurs, DREETS, Pôle Emploi, OPCO, Filières gérontologiques, Communes, Organismes de formation, SIAE, GEIQ).

**Dans l'objectif d'augmenter le nombre de salariés potentiels de la filière et la qualité des emplois, la plateforme agit sur 7 axes :**

- Sensibiliser aux métiers et aux formations disponibles
- Accompagner le candidat
- Augmenter le nombre de personnes formées
- Appui au recrutement
- Sécuriser l'intégration et le suivi dans l'emploi
- Accompagner la gestion des ressources humaines des employeurs
- Animer une démarche territoriale.

La plateforme compte aujourd'hui 6 salariés Elle a vocation à s'étendre aux métiers de la petite enfance.

# LA MMI'E

---

**La Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi (MMI'e) a été créée en 2019 pour développer une approche innovante de l'emploi et de l'insertion sur le territoire.**

Elle regroupe plusieurs partenaires dont : l'Etat, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la Métropole de Lyon, Pôle emploi, les villes de Lyon, Bron, Caluire et Cuire, Champagne au Mont d'Or, Chassieu, Corbas, Collonges au Mont d'Or, Craponne, Dardilly, Décines, Ecully, Feyzin, Fontaines-sur-Saône, Genay, Givors, Grigny, Irigny, Jonage, La Mulatière, La Tour de Salvagny, Limonest, Meyzieu, Mions, Neuville-sur-Saône, Oullins, Pierre-Bénite, Rilleux-la-Pape, Saint-Cyr au Mont d'Or, Saint Didier au Mont d'Or, Saint-Fons, Saint Genis Laval, Saint-Priest, Sathonay Camp, Solaize, Vaulx-en-Velin, Vénissieux, Villeurbanne mais aussi Lyon Métropole Habitat, Est Métropole Habitat, Grand Lyon Habitat, la CCI Lyon Métropole et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Rhône.

## **Les missions de la MMI'e :**

**Mobiliser les entreprises pour un territoire inclusif** : la MMI'e fédère les entreprises à travers la Charte des 1 000.

**Concourir à la promotion de l'emploi et de l'insertion** sur les filières stratégiques : Service Aux personnes, transition écologique et industrie.

**Développer les clauses sociales dans les marchés publics et opérations privés** : la MMI'e réserve des emplois aux publics qui en sont le plus éloignés, tout en accompagnant les entreprises à diversifier leurs recrutements.

**Animer et coordonner les acteurs de l'emploi et de l'insertion sur les territoires** : pour rapprocher insertion et emploi et favoriser le retour à l'activité des personnes en insertion.

**Structurer un réseau de proximité** : avec une offre variée pour tous nos publics grâce aux partenaires de la MMI'e et un accès à des espaces numérique accompagné par des Conseillers Numériques sur nos 20 lieux de proximité.

**Développer l'innovation sociale sur le territoire** : en fédérant tout un écosystème de partenaires pour proposer des réponses innovantes et pertinentes en matière d'emploi comme le Projet Fair[e], le portage de conseillers numériques France Services ou encore la Plateforme des métiers du Prendre Soins.

# LES ACTIONS DE LA MÉTROPOLE POUR SOUTENIR LE SECTEUR GRAND ÂGE ET AUTONOMIE

- Pendant la crise sanitaire du Covid-19, la Métropole a accordé au secteur Grand âge et Autonomie une aide exceptionnelle sans précédent de 7,78 millions d'euros.
- La Métropole est pleinement engagée dans les revalorisations salariales liées au SEGUR (PAPH + enfance) : avec des aides à plus de 2500 ETP, une revalorisation de 183 par mois de salaire (budget 2022 de 11,5 M € et BP 2023 : 14,7 M €). L'augmentation des salaires pour les métiers du prendre soin est d'autant plus importante que ces professions sont principalement exercées par des femmes, qui continuent de subir des inégalités salariales inacceptables.
- En 2023, la Métropole consacra 170 millions d'euros à la politique du vieillissement. En 2022, le budget s'élève à 160,05 millions d'euros dont 74% consacré aux bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) à domicile et en établissements et 24% versé au titre de l'Aide Sociale à l'Hébergement (ASH). Ce budget est en augmentation depuis la création de la Métropole : + 14.5% depuis 2015. Cette hausse s'explique par une augmentation des aides individuelles et les revalorisations tarifaires (APA, PCH notamment).
- Le budget consacré à la politique de la compensation du handicap s'élève à 233,83 millions d'euros en 2022. La politique de compensation du handicap relève d'un domaine très règlementé de prestations et de droits. Pour autant, la Métropole mène une politique volontariste : simplification des procédures, création de places en établissements, adaptation et amélioration de l'offre, attention accrue portée à la qualité de l'accompagnement à domicile...
- Des actions de prévention. La Métropole de Lyon accompagne un certain nombre d'actions mais développe également un projet dédié : « Bien vivre chez soi ». L'objectif est de fournir aux professionnels du territoire de la Métropole de Lyon des ressources et des informations pour les soutenir dans la mise en place de leurs actions de prévention. Ainsi, des outils ont été développés en matière d'adaptation du logement (maison miniature, plateforme numérique Aménageons) ou la dénutrition (jeu de carte Le Mixeur, site web La bonne app'...).

- **Le développement de l'habitat inclusif.**

La Métropole de Lyon figure parmi les premières collectivités à signer la convention fixant la programmation pluriannuelle avec la CNSA. Validée lors du Conseil Métropolitain du 24 janvier 2022, elle fixe une programmation de 42 projets d'habitats inclusifs (existants ou à venir) soutenus au titre de l'Aide à la Vie Partagée (AVP) entre 2022 et 2029. Ces habitats inclusifs s'adressent à 622 personnes bénéficiaires potentielles dont 342 personnes âgées et 280 personnes en situation de handicap. La programmation prévoit une montée en charge progressive du nombre d'AVP de 2022 à 2029, avec un montant total s'élevant à environ 15 000 000 € sur 7 ans.

- **L'augmentation du niveau d'aide accordé aux personnes en perte d'autonomie** via l'amélioration des taux directeurs et du point GIR qui n'avaient pas été augmentés depuis 11 ans. La Métropole s'est engagée depuis 2020 à les revaloriser chaque année. La Métropole se classe aujourd'hui dans la 1ère moitié des départements sur le point GIR, alors qu'elle était classé à la 90ème place des départements en janvier 2020.

- **Le soutien aux aidants.** Une démarche partenariale inédite en France a été initiée sur le territoire de la Métropole visant à coordonner l'action des principaux acteurs associatifs, institutionnels et privés, porteurs d'une offre de soutien aux proches aidants. L'association « Métropole aidante » soutenue par la Métropole de Lyon réunit aujourd'hui près de 150 acteurs locaux (associations, établissements, services, institutions, organismes de retraite et de prévoyance, mutuelles, entreprises).

## Paroles de professionnelles

*« J'ai 61 ans et depuis l'âge de 18 ans je travaille en tant qu'Auxiliaire de vie. J'ai toujours aimé venir en aide aux autres, c'est un métier très riche au niveau humain.*

*Des relations de confiance se créent avec mes bénéficiaires. L'association MAINTENIR pour laquelle je travaille m'a permis d'évoluer et de monter en compétences. C'est un très beau métier qui donne du sens à la vie. »*

### **Catherine, Auxiliaire de vie**

*« J'ai commencé à travailler à l'association MAINTENIR en 2014 comme aide à domicile. J'interviens au domicile des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap. J'aide les personnes à maintenir leur autonomie en les stimulant, en les incitant à faire ou à faire avec elles. Dans le cadre de mes missions, je dispense aussi des soins d'hygiène et de confort, comme par exemple l'aide à la toilette. C'est le moment que j'apprécie le plus, car nous échangeons beaucoup.*

*Je veille aussi à leur bien-être. Soucieuse d'apprendre plus sur ce métier, j'ai obtenu en 2018 le diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social, spécialité accompagnement de la vie à domicile. J'aime le contact humain car grâce à mon métier je rencontre des personnes de divers horizons intellectuel, social et culturel. »*

### **Blanche, Auxiliaire de vie**



## CONTACTS PRESSE

Régis GUILLET  
rguillet@grandlyon.com  
0426993752  
Métropole de Lyon

Crédit photo : Julien Roche

## MÉTROPOLE DE LYON

20 rue du Lac  
CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03  
grandlyon.com



imprimé sur papier recyclé



MÉTROPOLE

GRAND LYON