

D'après un sondage OpinionWay pour Médicharme*, les personnes âgées font de la résistance et refusent d'être ensevelies dans le virtuel

Alors que la crise sanitaire connaît un nouveau pic en France, le groupe d'EHPAD Medicharme prend encore les devants pour sécuriser ses pensionnaires. Convaincu plus que jamais que le grand âge mérite la plus grande attention, Medicharme propose, depuis fin septembre, une solution de barnums installés à l'extérieur de ses résidences permettant aux familles de visiter et de garder ainsi le contact avec leurs proches, en toute sécurité.

Le groupe d'établissements Ehpads dévoile aussi les résultats d'un sondage exclusif avec OpinionWay* et commentés par le sociologue Ronan Chastellier. On y découvre que 81% des Français estiment qu'aujourd'hui, on a un peu tendance à oublier les personnes âgées car on est trop tourné vers la modernité, les réseaux sociaux, ou la technologie. Nos anciens refuseraient-ils d'être ensevelis dans le virtuel et feraient-ils de la résistance ?



Medicharme, le premier groupe d'Ehpad à proposer des espaces dédiés et sécurisés pour maintenir un lien physique entre résidents et leurs familles

Medicharme met à l'honneur l'ouverture et le partage : malgré la situation inédite que rencontrent les Ehpad cette année, le groupe a décidé la mise en place dans ses résidences de 30 barnums entièrement dédiés à la rencontre des familles et des proches. Premiers à proposer ce système sécurisé, c'est l'arrivée de l'automne et de ses intempéries qui leur a permis de sauter le pas et de les installer fin septembre. L'objectif ? Préserver la santé des résidents du Groupe Médicharme tout en maintenant un lien essentiel, voire vital, avec leurs familles. Éclairés et agrémentés de thé ou café, ces barnums sont sans danger malgré le mauvais temps, et permettent aux résidents de voir leurs familles dans des conditions sanitaires optimales. Parce que le grand âge mérite la plus grande attention, Medicharme maintient sa promesse de lien sécurisé avec nos aînés dans ce contexte particulier de crise sanitaire.

Les installations en vidéo :

<https://vimeo.com/472580473>



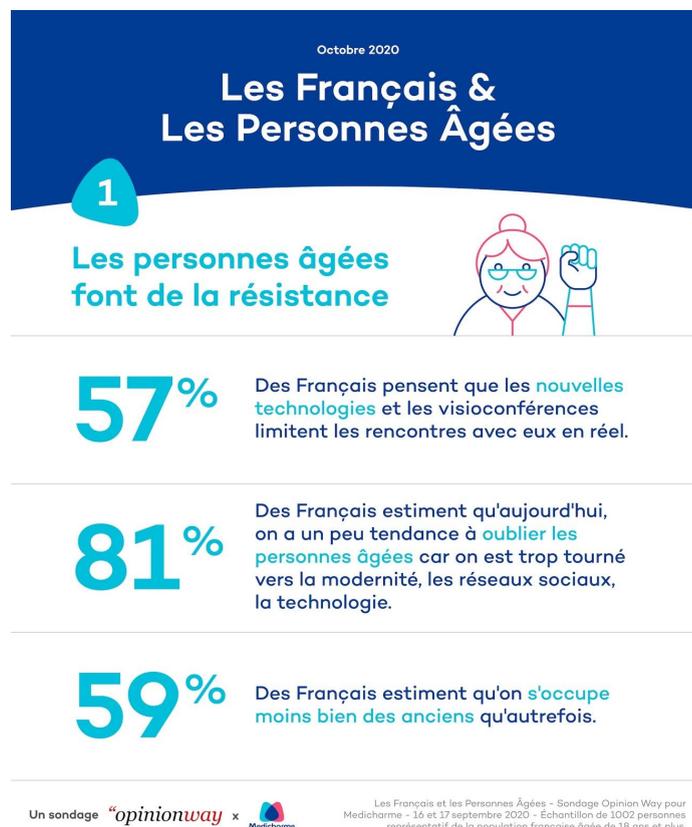
Sondage OpinionWay pour Médicharme*

Les personnes âgées font de la résistance

À l'heure où le virtuel prend de plus en plus de place dans nos vies, et souvent présenté comme LA solution pour maintenir le lien entre nous, une étude OpinionWay pour Médicharme* dévoile que les personnes âgées font de la résistance et ne veulent pas être ensevelies dans le virtuel.

D'après les résultats du sondage OpinionWay pour Médicharme mené en septembre dernier, **57% des Français pensent que les nouvelles technologies et les visioconférences en favorisant les contacts virtuels avec les personnes âgées limitent les rencontres avec eux en réel.**

"L'interposition de technologie entre nous et nos aînés via les écrans, les visioconférences etc. si elles permettent un maintien du contact, créent aussi une illusion de proximité qui est factice, un manque d'humain et d'être en chair et en os. Lequel est renforcé de façon dramatique par le Covid, qui interdit le contact direct avec les proches. » explique Ronan Chastellier.



*Les Français et les Personnes Âgées - Sondage Opinion Way pour Médicharme - 16 et 17 septembre 2020 - Échantillon de 1002 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

81% des Français estiment qu'aujourd'hui, on a un peu tendance à oublier les personnes âgées car on est trop tourné vers la modernité, les réseaux sociaux, la technologie.

"Il y a une vraie désynchronisation entre, d'un côté, ceux qui sont dans l'hyperactivité, le temps court et les personnes âgées qui incarnent le temps long. Si les personnes âgées ont le sentiment d'être un peu dépassées, c'est aussi que cette course à la technologie et à la modernité pousse à "oublier", ce qui est plus ancien, ce qui est de l'ordre du passé. Être « dépassé » est un signe de vieillesse dans un monde nécessairement jeune. Il y a un besoin de jeunisme, une idéologie de la jeunesse qui pousse à oublier ou à mettre entre parenthèses les personnes âgées" poursuit le sociologue.

59% des Français estiment qu'on s'occupe moins bien des anciens qu'autrefois

"L'impression est celle d'une moindre présence auprès des anciens, moins de temps et d'attention, dans une tradition d'écoute des anciens peut-être un peu perdue. La focalisation sur la technologie, la modernité etc. ne pousse pas à prendre beaucoup en considération les anciens et le monde d'avant, cela créant un hiatus. Peut être que les anciens font aussi les frais d'une forme d'égoïsme économique, d'un engagement dans la vie économique et d'hyper activité qui leur laisse peu de temps. Il y a aussi l'éloignement et la dispersion géographique des proches (enfants/petits-enfants), lié aux contraintes professionnelles. »

Octobre 2020

Les Français & Les Personnes Âgées

2

Un gros pic d'attention pour nos anciens avec le covid 19



66% Des Français ont pris conscience de l'isolement de leurs aînés avec la crise du coronavirus.

64% Des Français ont pu mesurer la difficulté de s'occuper des personnes âgées.

64% Des Français se sentiraient coupables de placer une personne âgée dans un Ehpad et de ne pas s'en occuper soi-même.

Un sondage "opinionway" x 

Les Français et les Personnes Âgées - Sondage Opinion Way pour Medicharme - 16 et 17 septembre 2020 - Échantillon de 1002 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Pour 66% des Français, la crise du coronavirus a fait prendre conscience aux Français de l'isolement des personnes âgées.

" Les personnes âgées sont dans une certaine invisibilité et marginalisation sociale. Avec la crise du coronavirus, le fait de devoir les isoler encore plus pour les protéger a fait prendre fortement conscience de l'isolement des personnes âgées et montré de manière crue et médiatique leur vulnérabilité comme à chaque crise" insiste Ronan Chastellier.

64% des Français ont pu mesurer la difficulté de s'occuper de personnes âgées.

" A la fois la fragilité des personnes âgées et la difficulté à s'en occuper ont été montrées, comme régulièrement à chaque crise sanitaire. Cette façon de donner un coup de projecteur sur une population fragile, a dramatisé ponctuellement le sujet sans pour autant permettre une vraie prise de conscience de la situation des personnes âgées, de l'enjeu de la dépendance. Il y a un effet de bienveillance généralisée, mais fait-on assez pour le 4ème âge ? " s'interroge le sociologue.

64% des Français auraient mauvaise conscience à placer une personne âgée dans un Ehpad

"Toujours ressenti comme une décision difficile à prendre, un arrachement, jusqu'à quand peut-on prendre soin chez eux de ses aînés, jusqu'à quel niveau de soin, probablement une lutte entre ce qu'on pense pouvoir faire par soi même et la réalité des soins" commente t-il.

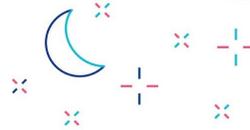
*Les Français et les Personnes Âgées - Sondage Opinion Way pour Medicharme - 16 et 17 septembre 2020 - Échantillon de 1002 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Octobre 2020

Les Français & Les Personnes Âgées

3

La nostalgie des histoires au coin du feu



57%

Des 18-34 ans pensent que la crise du coronavirus a renforcé le lien générationnel entre les plus âgés et les plus jeunes.

76%

Des Français estiment qu'on n'écoute pas assez la parole et les conseils des aînés pourtant réputés plus sage.

Un sondage "opinionway" x Medicharme



Les Français et les Personnes Âgées - Sondage Opinion Way pour Medicharme - 16 et 17 septembre 2020 - Échantillon de 1002 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Pour 57% des 18/34 ans la crise du coronavirus a renforcé le lien générationnel entre les plus âgés et les plus jeunes

"S'il y a eu un sentiment de relégation, d'infantilisation pour les plus âgés, brutalement projetés dans la catégorie des personnes vulnérables et donc d'une certaine manière "diminués", "minorés", la crise covid 19 a aussi polarisé l'attention sur les plus fragiles, les a remis au centre de l'attention. Les plus jeunes se protégeant pour ne pas faire courir de risque aux plus âgés, ayant créé une véritable "chaine" générationnelle."

76% des Français estiment qu'on n'écoute pas assez la parole et les conseils des aînés pourtant réputés plus sages

"Il y a un désir d'authenticité fort dans notre société. Les aînés incarnent la tradition, le bon sens, la sagesse et l'expérience, autant de qualités dont on se souvient dès lors qu'on est dans une période difficile. Les aînés constituent une "autorité", qui va au delà du présent, qui joue le rôle d'une continuité, si bien que le côté intergénérationnel est recherché pour ses bonnes valeurs, la vertu au sens un peu antique du terme ; les moments passés avec les aînés ou les anciens sont considérés comme vrais, authentiques, d'une simplicité positive"

4 questions à Patrick Boulard - président de Médicharme

1. Pourquoi avoir créé des lieux de sociabilité extérieurs quand les Ehpad se transforment en forteresse avec la deuxième vague ?

Nous avons été les premiers à installer des barnums dans 30 Ehpad, ce qui correspond à 1500 lits. Nous l'avions anticipé fin août en détournant des tentes de stand normalement utilisées pour des salons et de l'évènementiel, voulant créer dans un espace très sécurisé une sorte de convivialité « extérieure » avec des théières, des cafés et gâteaux car nous avons pris conscience que les moyens numériques et les visioconférences étaient très frustrants et souvent inadaptés.

2. 57% des Français estiment que les nouvelles technologies et les visioconférences, en favorisant les contacts virtuels avec les personnes âgées, limitent en réalité les rencontres humaines avec en réel ?

C'est dans la nature humaine. Ils ont besoin de se voir. Ils préfèrent le présentiel au virtuel dans tous les cas. Les enfants des personnes âgées sont eux même peu adeptes ou pas tellement férus d'écrans puisque c'est la génération des 60/ 70 ans. Ils l'acceptent s'ils ne peuvent pas faire autrement. Et puis les personnes très âgées ne sont pas dans une relation de langage comme nous, une bonne moitié est atteinte de maladies sérieuses et n'ont pas les capacités cognitives de dialogue sur tablette, ça leur passe littéralement à côté.

3. Avec cette situation de l'épidémie qui dure, les personnes très âgées se sentent un peu oubliées. 66% des Français ont pris conscience à l'occasion de cette crise de l'isolement du 4ème âge?

On sait que la période que l'on traverse en ce moment va durer beaucoup plus longtemps que la première période. Je lis les rapports des ARS et en l'absence de vaccin, cela devrait durer jusqu'en mai ou juin de l'année prochaine. A un moment, nous avons été un peu agressés par les familles : " vous nous interdisez d'entrer dans l'établissement. Vous comprenez, on ne peut pas vivre sans toucher ni voir nos parents. Vous restreignez notre liberté émotionnelle ».

4. Vous dites aussi qu'il est difficile de faire appliquer les gestes barrières aux familles dans les Ehpad ?

Oui, on n'est pas là pour prendre des risques ou laisser faire. Dès que l'infirmière ou l'aide-soignante tourne le dos, ils enlèvent le masque. On leur dit que c'est complètement fou et irresponsable, et il arrive que les familles se plaignent à l'ARS par courrier de notre manque de souplesse. On doit se battre pour ne pas laisser rentrer la Covid. Car si la covid rentre, il y a 30 ou 40 % de morts dans l'Ehpad. Et si on teste et sur-teste les personnels qui se sont très bien adaptés à la situation, ce n'est pas pour prendre des risques avec les familles.

Est-ce que l'on s'occupe moins bien des anciens qu'autrefois comme le pensent 59% des Français ?

On ne peut pas dire moins bien, mais différemment. Ils n'étaient pas tendres dans le passé et il arrivait qu'on mette les "gâteux" dans un coin. C'est toujours délicat de refaire l'histoire. Je crois que sur le plan sanitaire on s'occupe mieux des gens qu'avant. Sur le plan humain, cela ne change rien, cela dépend toujours des familles qui respectent plus ou moins leurs aînés.

A propos de Médicharme

En seulement 5 ans, Medicharme est passée de 1 EHPAD à 27 résidences. Conduit par une équipe audacieuse, le Groupe s'affiche désormais comme le "petit nouveau" parmi les grands. Dans le classement annuel de la revue « le Mensuel des Maisons de retraite » publié en février 2020, le groupe Medicharme fait son entrée dans le TOP 15, et s'affiche au 11ème rang en France, et 14ème au niveau européen.

<https://www.medicharme.fr/>

<https://twitter.com/medicharme>

<https://www.linkedin.com/company/m%C3%A9dicharme/>

Contact Presse Médicharme

40 hertz - Pauline Germain - pauline.germain@40hertz.fr - 06 07 54 69 72