



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RAPPORT

COVID-19 - Entre protection et autonomie : les principes de l'action sociale et médico- sociale à l'épreuve de la crise

Validée par la CSMS le 5 mai 2020

Descriptif de la publication

Titre	COVID-19 - Entre protection et autonomie : les principes de l'action sociale et médico-sociale à l'épreuve de la crise
Méthode de travail	Méthode rapide d'élaboration.
Cibles concernées	L'ensemble des professionnels du social, du médicosocial et du sanitaire, des personnes accompagnées, des aidants et des proches
Demandeur	Commission de l'évaluation et de l'amélioration des établissements et services sociaux et médico-sociaux (CSMS)
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	Mme Sandra Grimaldi, Mme Aylin Ayata, Mme Chayma Fedil, Mme Aïssatou Sow, direction de la qualité de l'accompagnement social et médico-social (DiQASM) Anne Caron-Déglise, Ludivine Marceau, Alicia Jovin, CSMS
Recherche documentaire	Mme Emmanuelle Blondet, documentaliste, Mme Muriel Lefevre
Conflits d'intérêts	Les membres du groupe de travail ont communiqué leurs déclarations publiques d'intérêts à la HAS. Elles sont consultables sur le site https://dpi.sante.gouv.fr . Elles ont été analysées selon la grille d'analyse du guide des déclarations d'intérêts et de gestion des conflits d'intérêts de la HAS. Les intérêts déclarés par les membres du groupe de travail ont été considérés comme étant compatibles avec leur participation à ce travail.
Validation	Version du 5 mai 2020
Actualisation	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication information
5 avenue du Stade de France – 93218 Saint-Denis la Plaine Cedex. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – mai 2020 – ISBN :

Sommaire

Les enjeux	4
Contexte	5
1. Le principe du respect des droits fondamentaux de la personne	6
2. Les principes à l'épreuve de la crise	7
2.1. La prise en compte de la parole de la personne	7
2.2. L'assurance d'une co-construction des projets et décisions	8
2.3. Le maintien des liens sociaux	8
3. À l'issue de la crise, d'autres éclairages pratiques à questionner	10
4. Recueil d'expériences / de pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS et ressources utiles identifiées.	11
Ressources utiles	29
Méthode d'élaboration et avertissement	31
Participants	32

Les enjeux

- Garantir l'expression directe de la personne pour qu'elle puisse participer aux décisions grâce à une information par des moyens adaptés (favoriser la démarche participative).
- Promouvoir la participation des personnes accompagnées et la prise en compte de leur parole dans les mesures, voire les projets de réorganisation nécessités par la protection face au virus.
- Garantir la protection sans atteinte aux droits des personnes.
- Permettre, au cœur de la crise, une balance entre protection et autonomie/autodétermination.
- Mesurer l'impact des mesures de restriction de circulation sur les personnes les plus en difficulté pour en adapter les contours.
- Apporter une réponse adaptée et personnalisée pour tous dans la durée.
- Assurer la participation des personnes accompagnées dans le nouveau fonctionnement quotidien des structures tout au long du parcours pendant la crise.
- Permettre la continuité des liens sociaux et lutter contre l'isolement.
- Associer les familles et proches aux décisions relatives à l'évolution des projets des personnes accompagnées.
- Préserver une éthique de la décision sous contrainte de sécurité sanitaire.

Contexte

Dans le cadre de la situation épidémique de stade 3 vis-à-vis du nouveau coronavirus SARS-CoV-2 (2019-nCoV) que connaît la France depuis plusieurs semaines, et notamment le confinement qui s'en est suivi à partir du 17 mars 2020, la Commission de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (CSMS) a décidé de participer aux réflexions en cours en produisant des contributions permettant d'éclairer certaines pratiques en temps de crise. Dans la mesure où le contexte fragilise l'équilibre entre protection et maintien de l'autonomie, il est apparu judicieux de mener une réflexion autour des principes fondamentaux qui guident l'action sociale et médicosociale. La durée exceptionnelle de la crise épidémique et ses prolongements probables dans les mois à venir nécessitent des échanges réguliers sur la prise de décision et la gestion des risques individuels et collectifs en lien avec les personnes accompagnées, les familles et l'entourage.

Cette contribution vise à éclairer les pratiques d'accompagnement favorisant le respect et l'effectivité des droits fondamentaux ainsi que l'adaptation des démarches participatives à travers un questionnaire sur la recherche d'alternatives et la prise de décisions collectives, dans une temporalité et selon des méthodes adaptées à la crise.

Cette contribution s'adresse à l'ensemble des professionnels du social, du médicosocial et du sanitaire, des personnes accompagnées, des aidants et des proches.

Vigilance méthodologique

Cette contribution, élaborée sur la base d'initiatives de terrain collectées à la date de publication, est susceptible d'évoluer en fonction de nouvelles remontées. Cette contribution n'a pas vocation à être exhaustive.

1. Le principe du respect des droits fondamentaux de la personne

Le respect des droits fondamentaux inscrit dans les articles L. 311-3 et L. 311-4 du code de l'action sociale et des familles (CASF) s'impose dans l'accompagnement des personnes. Il s'impose à chacun, quel que soit son domaine d'intervention.

L'urgence ne peut justifier certaines atteintes graves aux libertés et aux droits fondamentaux de la personne, qui se trouvent sous tension avec la crise sanitaire.

Il n'y a aucune raison de renoncer à l'éthique délibérative des enjeux de la décision prise par la personne concernée et/ou des arbitrages à décider en cas d'obstacles cognitifs.

L'exercice concret des droits fondamentaux a nécessité des adaptations et des évolutions de pratiques, notamment pour continuer de faire vivre le principe d'une démarche participative des personnes à leur accompagnement.

2. Les principes à l'épreuve de la crise

La crise sanitaire a bouleversé le quotidien des accompagnements et amené à revisiter les pratiques habituelles, qui ont toutes été requestionnées.

Il est ainsi proposé, pour répondre aux enjeux posés par cette crise, une illustration par des pratiques inspirantes et des nouvelles expériences de terrain mises en œuvre dans l'urgence.

Le questionnement de la pratique, orientée vers la personne accompagnée, s'est organisé autour de trois grandes thématiques :

- la prise en compte de la parole de la personne ;
- l'assurance d'une co-construction des projets et décisions ;
- le maintien des liens sociaux

Chaque thématique a été développée et a conduit à des propositions d'actions. Il est fait un renvoi à un tableau (partie 4) dans lequel sont répertoriées les illustrations pratiques remontées par les parties prenantes, ainsi que des liens vers des outils pratiques, le cas échéant.

2.1. La prise en compte de la parole de la personne

La prise en compte de la parole directe de la personne est prioritaire. Une approche globale qui intègre son entourage (parents, famille, aidants, professionnels) est également essentielle pour permettre l'équilibre entre protection et autonomie/autodétermination. C'est la condition nécessaire au développement des capacités/habilités des personnes à faire des choix et à prendre des risques raisonnés.

Les évolutions de la pratique, impactée par la crise, font émerger trois axes de réflexion :

Informations des personnes sur la crise sanitaire pour éclairer leur choix

- Apporter une information compréhensible et adaptée sur la crise sanitaire.
- Adapter les modalités de diffusion de l'information aux circonstances.
- Échanger avec les personnes accompagnées sur leur connaissance des gestes barrières.
- Organiser des échanges avec les personnes accompagnées sur l'adaptation des règles de vie collective et individuelle dans le quotidien impacté par la crise.
- Faire appel à des ressources mobilisables sur le territoire pour apporter une information adaptée.

Gestion des difficultés rencontrées par les professionnels

- Identifier les difficultés rencontrées par les professionnels pour répondre aux questionnements et difficultés des personnes.
- Permettre aux professionnels de faire remonter leurs propres difficultés dans l'accompagnement.
- Échanger autour de la difficulté à prendre en compte la parole de la personne quand il est nécessaire à la fois de se protéger et de protéger les autres.

Expression des besoins et attentes des personnes

- Favoriser une adaptation des formes de participation des personnes.
- Permettre la diffusion de messages de prévention (santé sexuelle, addictions, etc.) en période de crise sanitaire.

2.2. L'assurance d'une co-construction des projets et décisions

La co-construction des projets et décisions est essentielle au maintien de l'autonomie et au principe d'autodétermination des personnes. La co-construction favorise l'adhésion des personnes aux projets et aux décisions les concernant.

Les évolutions de la pratique, impactée par la crise, font émerger trois axes de réflexion :

Expression des besoins et attentes des personnes

- Assurer la collaboration des personnes à l'élaboration des projets collectifs et individuels les concernant.
- Discuter les impacts de la crise sanitaire sur les projets de vie individuels.
- Permettre un soutien effectif à la compréhension de l'information et à la prise de décision (réseau choisi par la personne : personne de confiance, pair-aidant).
- Favoriser une adaptation du confinement aux personnes dont les troubles pourraient être amplifiés.

Adaptation de l'environnement

- Proposer des nouvelles formes d'organisation.
- Favoriser la prise en compte des besoins et attentes des personnes dans l'aménagement de l'environnement et les choix opérés.
- Assurer un accompagnement pour les personnes les plus en difficulté, afin de limiter l'impact des mesures de restriction de circulation.

Organisation de l'accompagnement

- Permettre une bonne connaissance des choix d'accompagnement de la personne par des professionnels qui ne les connaissent pas lors des mutualisations de professionnels.
- Assurer la collaboration entre le social, le médico-social et le sanitaire dans la construction des projets individuels.
- Favoriser la continuité de l'intervention des différentes ressources extérieures aux établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS).
- Permettre la continuité de l'accompagnement et des soins à domicile.
- Assurer l'accès aux voies de recours en temps de crise.

2.3. Le maintien des liens sociaux

Le maintien des liens sociaux doit pouvoir être garanti aux personnes et constitue une composante essentielle de l'accompagnement.

Les évolutions de la pratique, impactée par la crise, font émerger trois axes de réflexion :

Vie à l'extérieur

- Limiter l'impact de la restriction à la liberté d'aller et venir, majoré pour les personnes les plus vulnérables, en particulier en les aidant à rédiger les attestations.
- Permettre des sorties pour les personnes accompagnées.

Vie à l'intérieur de la structure

- Continuer à favoriser les liens avec les autres personnes accompagnées par la structure.
- Rendre possible des visites/échanges en période de confinement.
- Permettre la poursuite et l'adaptation des activités qui font sens pour la personne.

Entourage de la personne

- Favoriser les liens avec les proches : contact physique avec les précautions requises, téléphonique, dématérialisé.
- Diffuser les outils utiles au maintien des liens sociaux et partager les ressources (pairs aidants, etc.).
- Maintenir une place pour le répit en période de confinement.
- Favoriser le maintien d'une vie affective et sexuelle en période de confinement.

3. À l'issue de la crise, d'autres éclairages pratiques à questionner

Des questionnements devront permettre d'orienter les pratiques dans l'avenir et d'apporter des réponses adaptées aux situations de crise. Les retours d'expérience devront inclure les personnes concernées tant dans leur conception que dans leur déploiement :

- Quelle implication des professionnels dans la crise et ses suites ?
- Quelle structuration ou consolidation des réseaux entre le social, le médico-social et le sanitaire ?
- Comment évaluer les actions mises en place auprès des personnes, pour une amélioration des accompagnements individuels pour l'avenir ?
- Quelle adaptation des outils et des ressources en temps de crise et de confinement en particulier ?
- Quel matériel pour la prévention/protection ?
- Quel avenir pour l'architecture des ESMS ?
- Etc.

4. Recueil d'expériences / de pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS et ressources utiles identifiées.

Sources des données : parties prenantes / recherches de l'équipe projet

Le tableau ci-dessous reprend les questionnements adressés aux parties prenantes, éclairés d'illustrations pratiques et de liens vers des outils mis en place le cas échéant.

Ces contributions évolueront avec le développement des connaissances sur le COVID-19 et ses répercussions sur les pratiques d'accompagnement des personnes. Elles viennent compléter les sites, documents et guides développés par les sociétés savantes, les fédérations et associations du secteur.

Voir toutes les publications de la Haute Autorité de santé dans le cadre du COVID-19 :

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3168585/fr/toutes-les-reponses-rapides-de-la-has?id=p_3168585&preview=true

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
La prise en compte de la parole de la personne		
Information sur la crise sanitaire		
Une information compréhensible et adaptée a-t-elle été apportée sur la crise sanitaire ?	Supports adaptés à chaque public Pictogrammes sur le COVID-19 Document FALC destiné aux personnes bénéficiant d'un dépistage COVID-19	ARASAAC (site espagnol avec traduction) https://santebd.org/coronavirus https://unisetsolidaires.unapei.org/article/comprendre-le-deroule-des-tests-covid-19-en-falc

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>Bandes dessinées pour les enfants/jeunes</p> <p>Transmission d'un courrier explicatif aux familles en complément des informations communiquées aux enfants.</p> <p>Information sur les gestes barrières</p>	<p>http://www.ceres.fr/wp-content/uploads/2020/03/BD-pour-les-petits-2.pdf</p>
Comment l'information a-t-elle été diffusée et comment a-t-elle évolué ?	<p>Réalisation d'un travail éducatif/pédagogique à destination des personnes pour une meilleure appropriation.</p> <p>Mise en place de "fiche infos " visant à expliquer le confinement aux résidents et aux familles.</p> <p>Diffusion par internet et les réseaux sociaux.</p>	
Un échange a-t-il eu lieu avec les personnes accompagnées	Échange par apprentissage ou guidance physique.	

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
sur leur connaissance des gestes barrières ?		
Des échanges ont-ils été organisés avec les personnes accompagnées sur l'adaptation des règles de vie collective et individuelle au quotidien ?	<p>Contacts réguliers entre les professionnels et les personnes accompagnées à leur domicile.</p> <p>Présentation au Conseil de la Vie Sociale (CVS) des différentes propositions d'accompagnement dans la crise. A permis aux familles de faire part de leurs interrogations. Annonce de la mise en place d'entretiens téléphoniques, de visioconférences, de visites à domicile et l'ouverture de 5 places d'accueil temporaire pour les situations complexes.</p>	
Quelles sont les ressources mobilisables (territoriales, etc.) pour une information adaptée ?	<p>Supports visuels pour les enfants</p> <p>Documents « faciles à lire et à comprendre » (FALC)</p>	http://www.ceresa.fr/
Gestion des difficultés		
Quelles sont les difficultés rencontrées par les professionnels pour répondre aux questionnements et difficultés des personnes ?	Carte de France des hotlines gériatriques COVID-19 déployées en France	Carte des hotlines gériatriques

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
Comment les professionnels ont-ils pu faire remonter leurs propres difficultés dans l'accompagnement ?	<p>Création de plateforme d'échanges, de groupes de discussion entre professionnels sur les réseaux sociaux pour échange d'informations et de bonnes pratiques.</p> <p>Sur les territoires, des échanges réguliers entre directeurs de structures, cadres, par réunions téléphonique et/ou visio.</p>	
Comment prendre en compte la parole de la personne quand il faut en même temps se protéger et protéger les autres ?	<p>Échanges et laboratoires d'idée numériques avec des personnes de toute la France.</p> <p>Entretiens individuels pour une remontée des constats et préconisations.</p>	
Besoins et attentes des personnes		
Quelle adaptation des formes de participation pour les personnes ?	Organisation de conférence téléphonique et de visio permettant aux personnes d'échanger.	
Quelle diffusion des messages de prévention (santé sexuelle, addictions, etc.) en période de crise sanitaire ?	Bibliothèques d'images sur les substances psychoactives	https://www.drogues.gouv.fr/actualites/covid-19-substances-psychoactives-bibliotheques-dimages-telecharger-reseaux-sociaux

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>Conseils de prévention sur la santé sexuelle</p> <p>Actions collectives de prévention (offre digitale), ateliers favorisant le bien vieillir (alimentation, activités physiques, mémoire, sommeil, culture)</p>	<p>https://www.aides.org/fiche-pratique/covid-19-aides-en-action-pendant-le-confinement</p> <p>www.pourbienvieillir.fr</p>

L'assurance d'une co-construction des projets et décisions

Besoins et attentes des personnes

<p>Comment les personnes ont-elles pu collaborer à l'élaboration des projets collectifs et individuels les concernant ?</p>	<p>Échanges réguliers entre les acteurs.</p> <p>Recueil des attentes et des souhaits des familles pour l'adaptation des projets personnalisés d'accompagnement. Organisation d'échanges réguliers (téléphone ou visio conférence) afin d'évaluer et réajuster les plans personnalisés d'accompagnement (PPA) COVID.</p> <p>Point téléphonique régulier avec la personne accompagnée concernant son projet individuel, afin d'adapter sa prise en charge, les aménagements et les évolutions possibles le temps de la crise.</p>	<p>https://www.atd-quartmonde.fr/mot-cle/coronavirus/</p>
--	---	--

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
<p>Quel impact sur les projets de vie individuels ? Comment cela a-t-il été discuté ?</p>	<p>Point téléphonique entre les professionnels et les personnes accompagnées restées au domicile afin de maintenir un suivi.</p> <p>En accord avec l'entourage, un suivi pédagogique est assuré par l'entourage et supervisé par le professionnel référent de l'enfant. Des outils et des supports sont transmis, après tout échange entre les familles, l'enfant et une équipe interdisciplinaire.</p> <p>Le projet individuel a été réfléchi en fonction des besoins de la personne. Pour certains, il a été adapté afin de réduire le nombre de passage des intervenants, pour d'autres, il a été maintenu car les actes essentiels ne pouvaient pas être déplacés ou suspendus.</p>	
<p>Quel soutien effectif à la compréhension de l'information et à la prise de décision (réseau choisi par la personne : personne de confiance, pair-aideant) ?</p>		

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
<p>Comment adapter le confinement aux personnes dont les troubles pourraient être amplifiés ?</p>	<p>Consultations de psychologues à distance (par téléphone ou en vidéo). Publication d'un recueil de conseils pour gérer au mieux la période ou réaliser des exercices d'auto-rééducation physique et orthophonique à la maison.</p> <p>Adaptation de la prise en charge en fonction des besoins, pour les situations les plus complexes. Accueil temporaire. Structurations du temps, rythmicités dans les activités et actes de la vie quotidienne via un support visuel. Mise en place de rituels, etc.</p> <p>Transfert des personnes accompagnées selon leur situation en établissement et à domicile.</p> <p>Exemple : un établissement sollicité par l'ARS a accueilli 3 jeunes (situations tendues au domicile) ainsi que 2 jeunes qui ont réintégré l'internat.</p> <p>Installation d'un circuit de déambulation en minimisant au maximum les contacts avec les autres personnes accompagnées et en respectant les mesures de prévention (gestes barrières, etc.).</p>	<p>L'association France Parkinson : https://www.dopamine.care/sinformer</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	Proposition d'activités thérapeutiques individuelles afin « d'apaiser » la personne accompagnée.	
Adaptation de l'environnement		
Des nouvelles formes d'organisation ont-elles été mises en place ? Comment ?	Télétravail pour maintenir un lien régulier avec les personnes accompagnées en évitant les visites à domicile, tout en poursuivant l'accompagnement.	
Dans quelle mesure les besoins et attentes des personnes ont-ils été pris en compte dans l'aménagement de l'environnement ? Quels sont les choix opérés ?	Diffusion d'une liste d'espaces verts mis à disposition par des particuliers, département par département afin de permettre aux personnes ayant des troubles, de profiter le temps d'une heure ou deux, d'une sortie à l'air libre, dans le respect des règles de confinement.	
Comment est géré, pour les personnes les plus en difficulté, l'impact des mesures de restriction de circulation ?	<p>Mises à disposition des attestations de déplacement dérogatoire dans toutes les langues à l'entrée d'un centre social.</p> <p>Explications sur le confinement en plusieurs langues.</p> <p>Transmission régulière aux familles d'outils, supports, documents permettant d'organiser un emploi du temps structuré pour l'enfant, d'échanger en</p>	<p>https://solidaires.org/Ressources-explicatives-du-coronavirus-et-attestations-en-plusieurs-langues</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>moyenne 2 fois par semaine sur les différents comportements de l'enfant permettant d'ajuster les pratiques dès les premières apparitions des comportements à problèmes.</p> <p>L'activité et la structuration sont les maîtres-mots pour éviter au maximum l'aliénation due à l'enfermement.</p> <p>Avec l'accord des familles, mise en place de visites à domicile.</p> <p>Adaptation en fonction de l'environnement de la structure : promenades (parc), jeux à l'extérieur, etc.</p>	
Organisation de l'accompagnement		
Mutualisation des professionnels : comment permettre une bonne connaissance des choix d'accompagnement de la personne par des professionnels qui ne les connaissent pas ?	<p>Dossier informatisé partagé pour échange au sein des équipes d'accompagnement.</p> <p>Traçabilité des échanges avec les personnes et leurs proches, accessibles à toute l'équipe pour le suivi.</p>	
Quelle collaboration entre le social, le médico-social et le sanitaire sur la construction des projets individuels ?	<p>Poursuite des objectifs de projets individuels par un recours au bénévolat afin d'aider des personnes âgées ou isolées.</p>	

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>Travailleurs sociaux de services à domicile repositionnés au sein d'établissements.</p> <p>Identification (fichier inter-opérateurs) des personnes sans solution d'accompagnement.</p> <p>Mise en place de plateforme visant à faciliter la mise en relation de professionnels disponibles avec des structures nécessitant un renfort de personnel.</p>	
Quelle continuité de l'intervention des différentes ressources extérieures aux ESMS ?	<p>Recours à la téléconsultation</p> <p>Recours au télésoins</p>	
Comment maintenir la continuité de l'accompagnement et des soins à domicile ?	<p>Relais entre travailleurs sociaux et travailleurs en situation de handicap confinés pour assurer la livraison quotidienne de repas à domicile.</p> <p>Organisation du suivi éducatif des élèves par une classe virtuelle d'1 heure tous les jours. Recours par l'enseignant à des ressources numériques (applications de messagerie, site du CNED, mise à disposition de documents sur un drive, etc.). Contact</p>	<p>https://www.cned.fr/</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>régulier entre l'enseignant et les parents. Possibilité de suivi individualisé de certains élèves.</p> <p>Adaptation de l'accompagnement selon possibilité pour les personnes accompagnées de rester en établissement ou pas.</p> <p>Pour celles qui ont pu rentrer chez elles, échanges quotidiens entre les familles et les éducateurs avec possibilité de recours à un psychologue.</p> <p>Pour celles restées en établissement, réorganisation de la vie de l'établissement avec adaptation des activités (nombre limité de participants), recours à du personnel volontaire qui dort sur place, maintien des moments clé de la journée (repas à heure fixe) et application de règles existantes.</p> <p>Recours au service de retour à domicile des personnes hospitalisées (Prado)</p> <p>Développement de la visioconférence pour le maintien des liens avec les proches aidants.</p>	<p>https://www.cnape.fr/documents/odpe-paris -covid-19 -malette-a-destination-des-services-de-protection-de-lenfance/</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>Permanences téléphoniques pour assurer le suivi des personnes accompagnées, y compris pour un appui psychologique (bénévoles, professionnels, etc.)</p> <p>Ouverture de structures de confinement provisoire pour les personnes accompagnées par des services sociaux avec possibilité, sur place, de bénéficier d'actes infirmiers.</p> <p>Ouverture d'accueils de jour provisoires avec accès à des sanitaires</p>	
Quel recours en temps de crise ?	Aide financière exceptionnelle pour pallier l'interruption des services	
Le maintien des liens sociaux		
Vie à l'extérieur		
Quel impact majoré sur la liberté d'aller et venir pour des personnes ayant des difficultés à rédiger des attestations ?		
Quelles sorties possibles pour les personnes et comment les accompagner ?	Un travail partenarial avec des ressources du territoire (autorités, préfectures, communes, associations de loisirs culturelles ou sportives et/ou les	

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>monuments de France) afin de prévoir des temps de sortie pour les enfants de la protection de l'enfance accueillis en établissements.</p> <p>Ouverture d'unités d'accueil temporaire pour accueillir des personnes en journée.</p>	
<p>Comment poursuivre et adapter les activités qui font sens pour la personne ?</p>		
<p>Vie à l'intérieur de la structure</p>		
<p>Comment sont favorisés les liens avec les autres personnes accompagnées par la structure ?</p>	<p>Mise en place de projets communs en visioconférence (concours culinaire, petites expériences, chant, psychomotricité, danse, activités, etc.).</p> <p>Partage de supports visuels (photos, etc.) sur les activités réalisées entre l'équipe et les familles accompagnées.</p>	
<p>Comment permettre des visites en période de confinement pour assurer le maintien des liens ?</p>		

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
<p>Comment poursuivre et adapter les activités qui font sens pour la personne ?</p>	<p>Donner la possibilité à des artistes de se produire au sein des établissements pour divertir les personnes accompagnées et les professionnels tout en s'adaptant aux règles de sécurité (représentations en plein air à plusieurs reprises, etc.)</p> <p>Mobilisation de jeunes volontaires en service civique pour lutter contre l'isolement des personnes fragiles isolées (courses, livraison de repas ou de médicaments). En lien avec la coordination Monalisa, avec les municipalités et les centres communaux d'action sociale (CCAS).</p> <p>Maintien des activités à distance par le biais de l'envoi par les professionnels de supports (guides, supports FALC, etc.) récoltés ou réalisés par l'équipe interdisciplinaire : recettes, jeux en pictogrammes, exercices physique, pédagogiques, ludiques.</p> <p>Organisation de visio-conférences.</p>	<p>https://www.monalisa-asso.fr/covid19/les-initiatives-nationales</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	Valorisation des réalisations à distance des personnes accompagnées (vidéos ou photos partagées).	
Entourage de la personne		
<p>Comment assurer les liens : contact physique, téléphonique, dématérialisé avec les proches ?</p>	<p>Création d'un blog temporaire qui dévoile les activités des résidents confinés au jour le jour, à travers des photos et des vidéos mises en ligne par le personnel encadrant : atelier bricolage, jardinage, café lecture, parcours sportif, menus culinaires, jeux et danse.</p> <p>Élaboration d'un protocole précis de visite des familles et de leurs proches. Protocole adressé aux familles qui mentionne les règles à adopter : prise de rendez-vous par téléphone, créneaux et durée de visite (1 heure maximum), application des gestes barrière, zones où les familles et le résident peuvent se voir (bancs face-à-face du parc de l'EHPAD, salle à manger aménagée avec vitre en plexiglas), pas d'embrassades et pas de dons.</p> <p>Organisation de visio-conférences.</p>	<p>https://www.atd-quartmonde.fr/confinement-et-precarite-garder-les-liens/</p> <p>https://www.petitsfreresdespauvres.fr/informer/nos-actualites/coronavirus-le-top-des-idees-originales-contre-l-isolement-des-personnes-agees-les-plus-emouvantes</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	<p>Visites à domicile sécurisées.</p> <p>Mise en place d'un dispositif téléphonique pour maintenir le lien avec les personnes.</p> <p>Création de groupes de discussions.</p> <p>Animation de séances de karaoké via Skype pour les plus jeunes.</p>	<p>https://www.gerontonews.com/contre-l-angoisse-du-confinement-radio-libellules-parle-aux-residents-NS_CZ3Q9G8SJ.html</p>
<p>Quels outils sont utiles au maintien des liens sociaux ?</p> <p>Comment partager les ressources (pairs aidants) ?</p>	<p>Supports numériques : téléphone, tablettes, mails, vidéos, réseaux sociaux.</p> <p>Une médiation est parfois nécessaire par les professionnels pour accompagner les échanges.</p> <p>Mise en place d'une série de questions-réponses sur les besoins et les droits pour les aidants familiaux durant la période particulière de confinement.</p> <p>Création d'un dispositif d'appels par la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) de maintien du</p>	<p>https://www.unaf.fr/spip.php?article26057</p> <p>https://www.unaf.fr/IMG/pdf/faqetre-aidant-pendant-confinement.pdf</p>

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
	lien social, de convivialité et de réassurance : dispositif « Confinés mais pas isolés ! »	
Quelle place pour le répit en période de confinement ?	<p>Organisation d'un accueil temporaire pour proposer un lieu de répit pour l'enfant et soulager la famille.</p> <p>Solidarité interinstitutionnelles (entre associations en lien avec les autorités par exemple) pour la continuité des accueils temporaires et dispositifs de répit : accueil d'enfants en situation de handicap en individuel ou petit groupe, en journée, demi-journée ou sur plusieurs jours.</p> <p>Inscription d'établissements et de services auprès de plateformes d'entraide territoriale pour être répertoriés comme ressource du territoire notamment en tant que plateformes de répit (mise en place d'un accompagnement au domicile pour une personne atteinte de maladie neuroévolutive).</p> <p>Mise en place par une plateforme de répit d'une assistance téléphonique, disponible tous les jours pour les familles permettant de joindre un psychologue.</p>	

Questionnements	Exemples d'expériences de terrain/pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des ESSMS	Lien vers la ressource (le cas échéant)
Maintien de la vie affective et sexuelle en période de confinement ?		

Ressources utiles

Tous secteurs

1. Observatoire COVID et société de l'Espace éthique/IDF : <https://www.espace-ethique.org/actualites/covid-19-se-preparer-y-repondre>
2. Lignes d'écoute et de soutien actives pendant l'épidémie de Covid-19 : <http://www.psycom.org/Actualites/Lignes-d-ecoute-et-de-soutien-actives-pendant-l-epidemie-de-Covid-19>
3. Recensement des initiatives d'accompagnement et de soutien des groupes de population fragiles : <https://www.sfsp.fr/covid/synthese-des-initiatives-et-actions>
4. Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France : <https://www.centres-sociaux.fr/coronavirus-la-fcsf-sengage-a-vos-cotes/>
5. <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-du-social-et-medico-social/>

Handicap

6. Foire aux questions : pour les adultes et enfants en situation de handicap, la famille et les proches aidants, les professionnels médico-sociaux <https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions>
7. Espace dédié au Handicap qui permet de donner de nombreuses réponses aux personnes en situation de handicap et aux professionnels qui les accompagnent : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap>
8. Polyhandicap : une fiche ressource pour les soignants <https://uniset-solidaires.unapei.org/article/polyhandicap-une-fiche-ressource-pour-les-soignants>
9. Guide ARS Ile-de-France : Repères pour adapter l'accompagnement des personnes autistes dans le contexte du COVID -19 : <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/system/files/2020-04/Covid19-Guide-RTSA.pdf>
10. Plateforme solidaires-handicaps (ressources CNCPH et ANCREAI) : <https://solidaires-handicaps.fr/action/>
11. COVID-19 : Les fiches du GNCRA <https://gncra.fr/covid-19-les-fiches-du-gncra/>
12. UNAFAM : informations essentielles : <https://www.unafam.org/>
13. <https://vas-handicap.fr/>
14. <https://www.lecrips-idf.net/miscellaneous/selection-outils-sexualite-handicap-mental.htm>

Protection de l'enfance

15. Ministère des solidarités et de la santé, Assistants familiaux accueillant des enfants et des jeunes au titre de la protection de l'enfance. Informations et recommandations sur le nouveau Coronavirus – Covid-19, 2020, République française : Paris
16. <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/assistants-familiaux-protection-enfance-covid-19.pdf>
17. Enfance & Covid : Plateforme pour les professionnels de l'enfance et parents d'enfant en bas âge <http://www.enfance-et-covid.org/>
18. Réponse rapide de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESS) : COVID-19 et filet de sécurité social autour des enfants et des jeunes à risques de subir de mauvais traitements et pratiques de la protection de la jeunesse : https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/COVID-19/COVID-19_Filet_securite_jeunes_et_pratiques_PJ.pdf

19. Malette à destination des services de la PE https://www.cnape.fr/documents/odpe-paris_-covid-19_-malette-a-destination-des-services-de-protection-de-lenfance/
20. L'Alliance pour la protection de l'enfance dans l'action humanitaire, Fiche technique : Protection des enfants lors de la pandémie de coronavirus, version 1, mars 2019 https://www.unicef.org/media/66271/file/FRENCH_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf
21. Pegase : Programme d'Expérimentation d'un protocole de santé standardisé appliqué aux enfants ayant bénéficié avant l'âge de 5 Ans d'une mesure de protection de l'Enfance réalisant un journal de bord pendant la période de confinement. <https://www.programmepegase.fr/post/j-25-les-enseignements-du-confinement>

Protection juridique des majeurs

22. <https://www.unapei.org/presse/covid-19-le-mouvement-unapei-sorganise/>
23. • UNAFAM : informations essentielles : <https://www.unafam.org/>
24. FAQ : <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/faq-mandataires-judiciaires-protection-majeurs-covid-19.pdf>
25. <http://www.fnat.fr/actualites/covid-19-prorogation-mesures-protection-juridique-majeurs-a428/>

Inclusion/Insertion/Addictions

26. Addiction/Santé mentale : l'accompagnement de personnes présentant des problématiques d'addiction ou des troubles de santé mentale dans le cadre de la pandémie COVID-19. Recommandations et retours d'expérience <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/recommandations-accompagnement-addiction-troubles-sante-mentale-covid-19.pdf>
27. Fédération Solidarités : <https://www.federationsolidarite.org/covid-19>
28. Fédération Addiction : confinement et consommation de substances actives
29. <https://www.federationaddiction.fr/app/uploads/2020/03/RECOMMANDATIONS-MODUS-BIBENDI-COVID-RDR-ALCOOL.pdf> ;
30. <https://www.federationaddiction.fr/gerer-la-consommation-de-tabac-pendant-la-période-de-confinement/>
<https://www.federationaddiction.fr/hebergement-confine-et-consommation-de-substances-psychoactives-preconisations/>
<https://www.federationaddiction.fr/cannabis-et-covid-19-note-appui-pour-accompagner-les-differentes-situations/>
31. La Fédération addiction met également en place une adresse mail spécifique de soutien dans le contexte COVID-19 : soutien.covid19@federationaddiction.fr

Personnes âgées

32. <https://sfgg.org/actualites-covid-19/prise-en-charge-en-ehpad/>
33. <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/sites/pub/hors-menu/annexe/retraites/offres-digitales-accessibles-et.html>.

Méthode d'élaboration et avertissement

La méthode retenue pour cette contribution est fondée sur le recueil de pratiques inspirantes mises en œuvre par les professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) grâce à une consultation de parties prenantes et d'experts (par voie électronique).

Ce document a été élaboré collégialement entre la Haute Autorité de santé et des experts désignés par la commission de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (CSMS) et a été relu par les membres de la CSMS et les parties prenantes.

Une mise à jour régulière du tableau de recueil d'expériences et des pratiques est prévue.

Présentation au collège de la HAS le 06/05/2020

Validation par la CSMS en date du 05/05/2020

Cette contribution élaborée sur la base d'initiatives de terrain collectées à la date de publication est susceptible d'évoluer en fonction de nouvelles remontées. Cette contribution n'a pas vocation à être exhaustive

Cette contribution est fondée sur ce qui apparaît souhaitable ou nécessaire au moment où elle est formulée.

Participants

Haute Autorité de santé : Sandra Grimaldi, chef de service, Aylin Ayata, Chayma Fedil, Aïssatou Sow, chefs de projets, service évaluation, Emmanuelle Blondet, documentaliste, M. Lefevre

Commission de l'évaluation et de l'amélioration des établissements et services sociaux et médico-sociaux (CSMS) : Anne Caron Déglise, Alicia Jovin, Ludivine Marceau

Relecteurs : CSMS

Remerciements

La HAS tient à remercier l'ensemble des participants cités ci-dessus.

Retrouvez tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

