



COMMUNIQUE

Paris, le 24 avril 2020

Korian plus que jamais solidaire, mobilisé et au combat face à l'épidémie

Alors que l'épidémie de Covid-19 frappe notre pays et que tous ses collaborateurs sont totalement engagés pour accompagner et soigner les résidents de ses établissements, Korian fait l'objet d'attaques indignes qui remettent directement en cause ses équipes et l'entreprise. C'est pourquoi, nous tenons ici à faire la mise au point suivante.

- Dès fin février, **toute l'entreprise s'est mobilisée à un niveau sans précédent pour déployer les mesures de prévention et de protection contre l'épidémie.** Certaines, telles que la suspension des visites, le confinement et le port systématique du masque, ont été anticipées et renforcées par rapport aux prescriptions des autorités.
- **En 6 semaines pour garantir la continuité de service et de soin face à l'épidémie dans toutes nos maisons de retraite, nous avons recruté plus de 3 000 personnes.**
- En dépit des réquisitions et des tensions chez les fournisseurs, **nous avons sécurisé nos approvisionnements en équipements de protection individuelle (EPI).** En complément d'un stock initial de 300 000 masques, nous avons acheté 2,8 millions de masques chirurgicaux et 1 000 000 masques FFP2 pour disposer en permanence d'un stock global de 30 jours de consommation.
- **Informers les familles et les proches, maintenir les liens en période de confinement, est la priorité constante de chacune de nos maisons.** L'information est d'abord individuelle. Elle passe par le référent familial pour tout ce qui concerne l'état de santé de chaque résident et la situation épidémique. Elle est également collective. Tous nos directeurs et leurs équipes se tiennent en permanence à la disposition des familles et de l'entourage.
- **Nous communiquons en toute transparence.** Transparence à l'échelle de l'établissement sur la situation épidémique, sur les campagnes de tests et leurs résultats. **Transparence avec les autorités sanitaires, Santé Publique France et les Agences Régionales de Santé,** auxquelles nous envoyons quotidiennement l'ensemble des données demandées. **Transparence et dialogue avec nos partenaires sociaux** avec lesquels nous nous réunissons deux fois par semaine.

Nos 28 000 collaborateurs donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes au service des personnes les plus fragiles qui nous sont confiées. A tous nos salariés, nous exprimons notre reconnaissance, notre soutien et notre détermination à ne pas nous laisser salir. Nous nous défendrons systématiquement, y compris par voie de justice, contre celles et ceux qui se livrent à des accusations graves et inacceptables pour nos équipes, notre mission et notre entreprise.

Forts de notre engagement et fiers de nos valeurs, nous exprimons tous nos remerciements à nos résidents, à leurs familles et à tous les partenaires de Korian pour le soutien qu'ils nous apportent.