

CONSEQUENCES DES GREVES DE DECEMBRE 2019 SUR LES SAAD

*Enquête nationale de la Fédésap du 24.12.2019 au
15.01.2020*

Janvier 2020



Sommaire

0	Introduction	03	3	Conclusion	16
1	Une Perte d'activité majeure	05	4	Annexe : le profil des répondants	17
2	Les Mesures mises en place	12			

Introduction —

Le mouvement de grèves, débuté le 5 décembre 2019, a impacté fortement le secteur des Services à la Personne. De la garde d'enfants à l'aide et l'accompagnement aux personnes âgées ou en situation de handicap, les personnes accompagnées et les structures ont subi de plein fouet la paralysie des transports en commun et/ou de ravitaillement en essence dans certaines régions. Afin **d'objectiver et d'évaluer** les difficultés rencontrées et leurs impacts sur les structures de Services à la Personne, **la Fédésap** a menée la présente enquête afin de disposer d'éléments chiffrés.



Introduction —

Les données présentées dans cette étude, ont été recueillies par un questionnaire en ligne, diffusé entre le 30 décembre 2019 et le 20 janvier 2020 à destination des entreprises de Services à la Personne. Au total, **591 réponses ont ainsi été collectées.**

- La première partie de l'étude permet de mieux connaître **les pertes d'activités des structures de Services à la Personne**
- La seconde partie aborde plus précisément **les pertes financières des structures.**
- Enfin, dans une troisième partie avance des pistes de réflexion sur **les compensations attendues par les professionnels.**



01 _

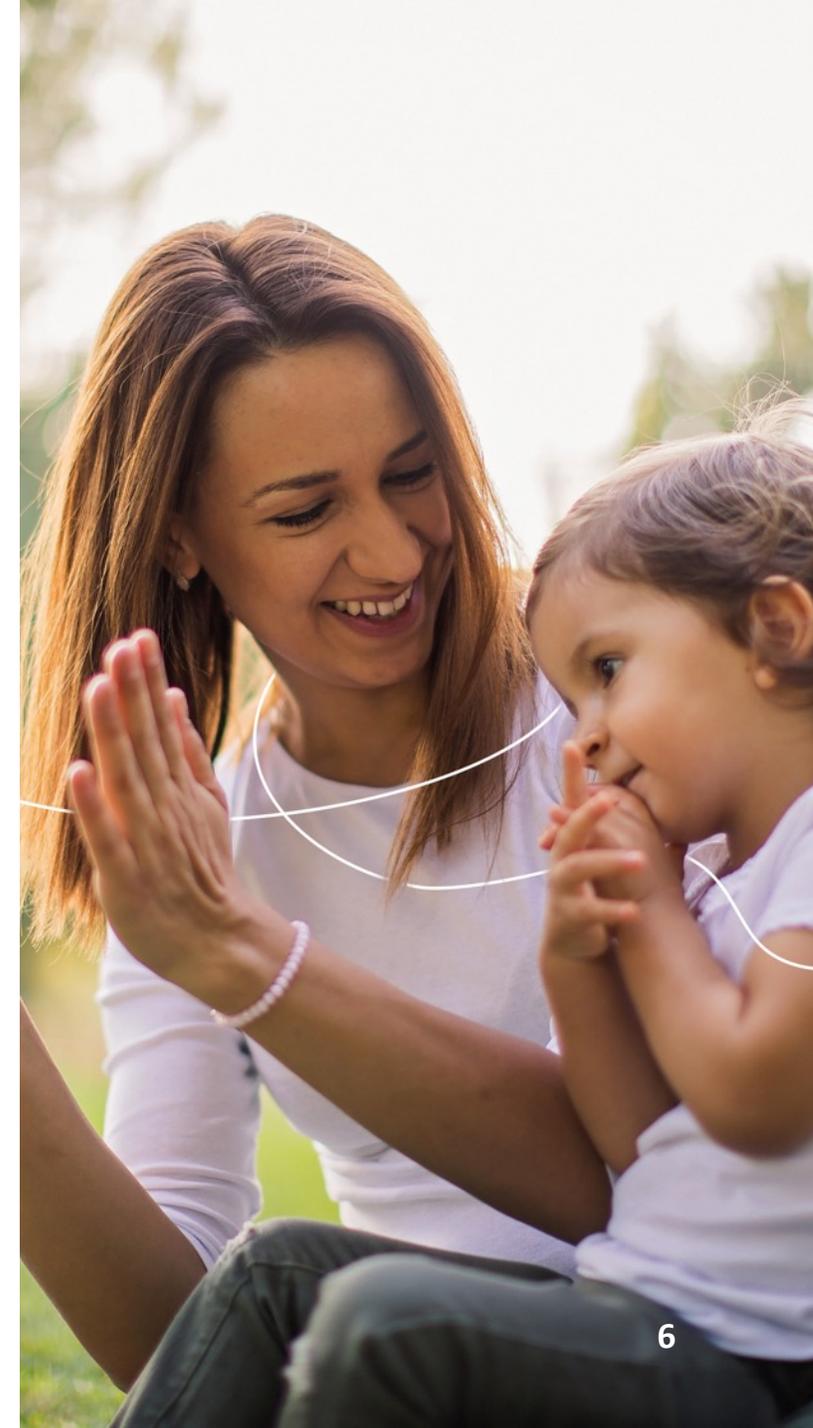
Les Pertes d'activités



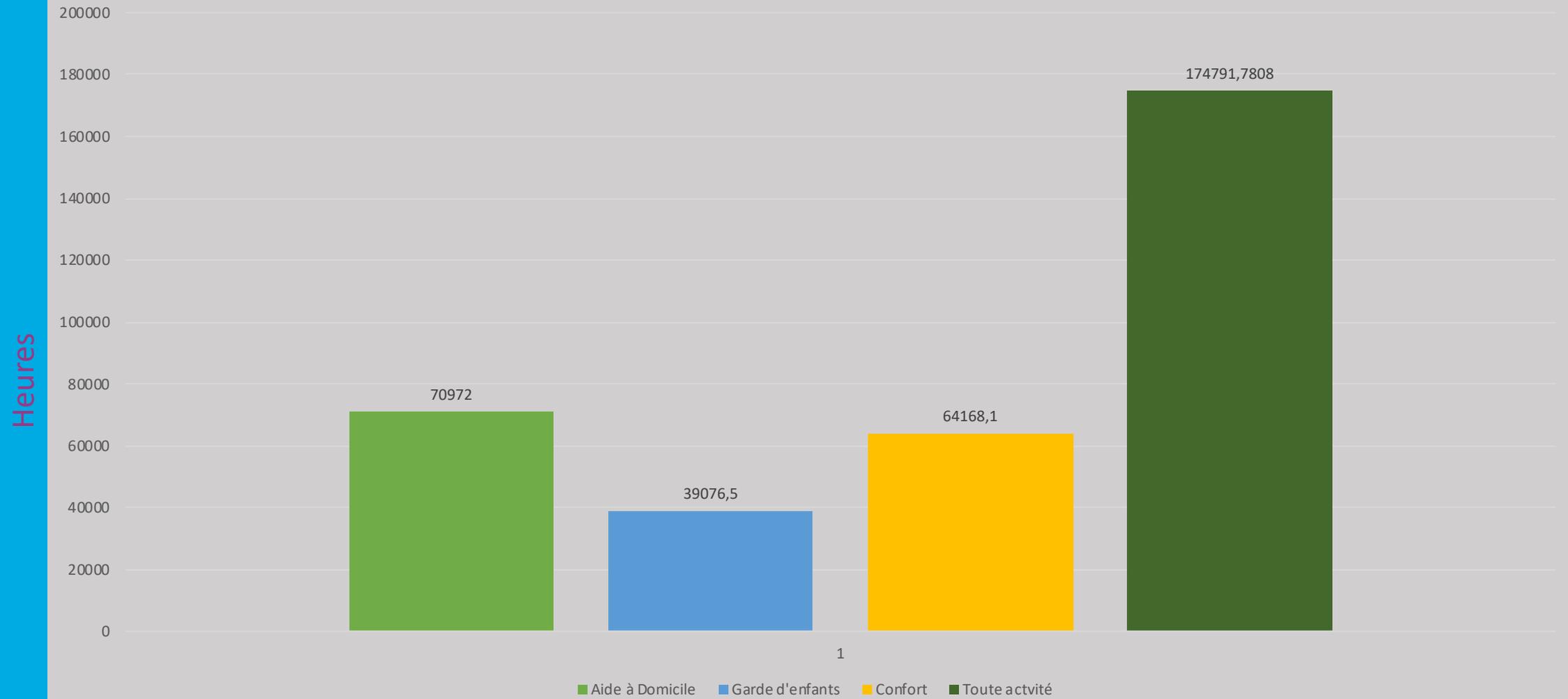
1.1 ____

Pertes d'activité en heure :

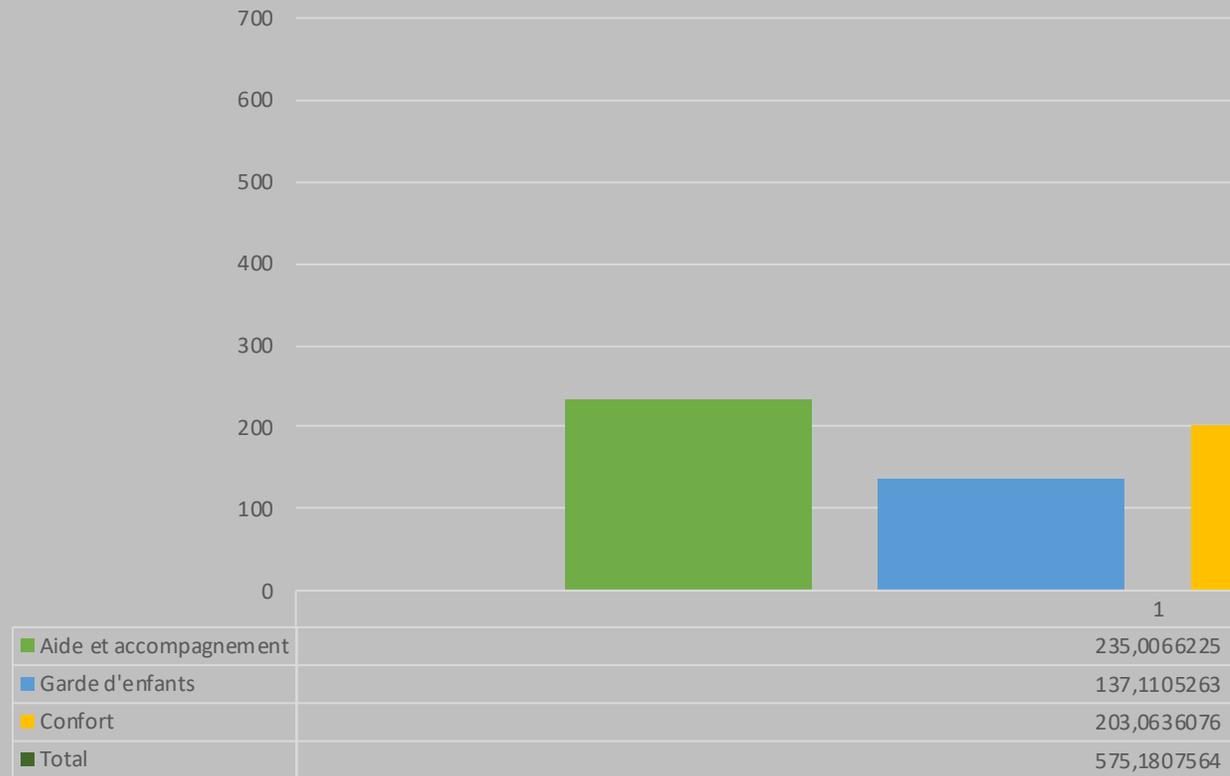
- **174 791 heures** d'interventions non réalisées en décembre 2019
- Dont :
 - **70 972 heures** d'interventions auprès de personnes fragiles
 - **39 076 heures** de garde d'enfants
 - **64 168 d'heures** d'activités de « confort »



Nombre d'heures perdues par types d'activités



Perte d'heures par activités pour une structure de SAP en 30 jours de grèves



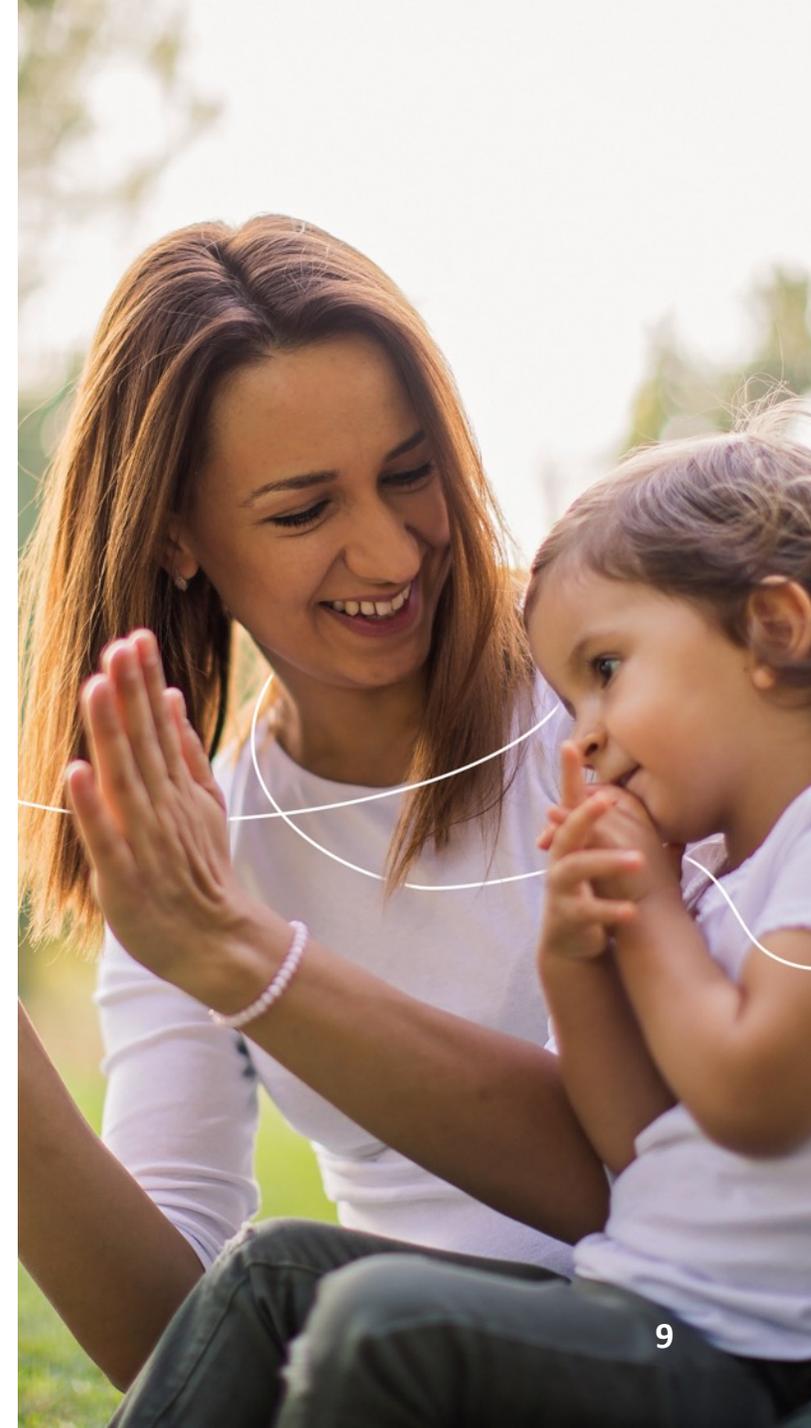
■ Aide et accompagnement ■ Garde d'enfants ■ Confort ■ Total

1.2 ____

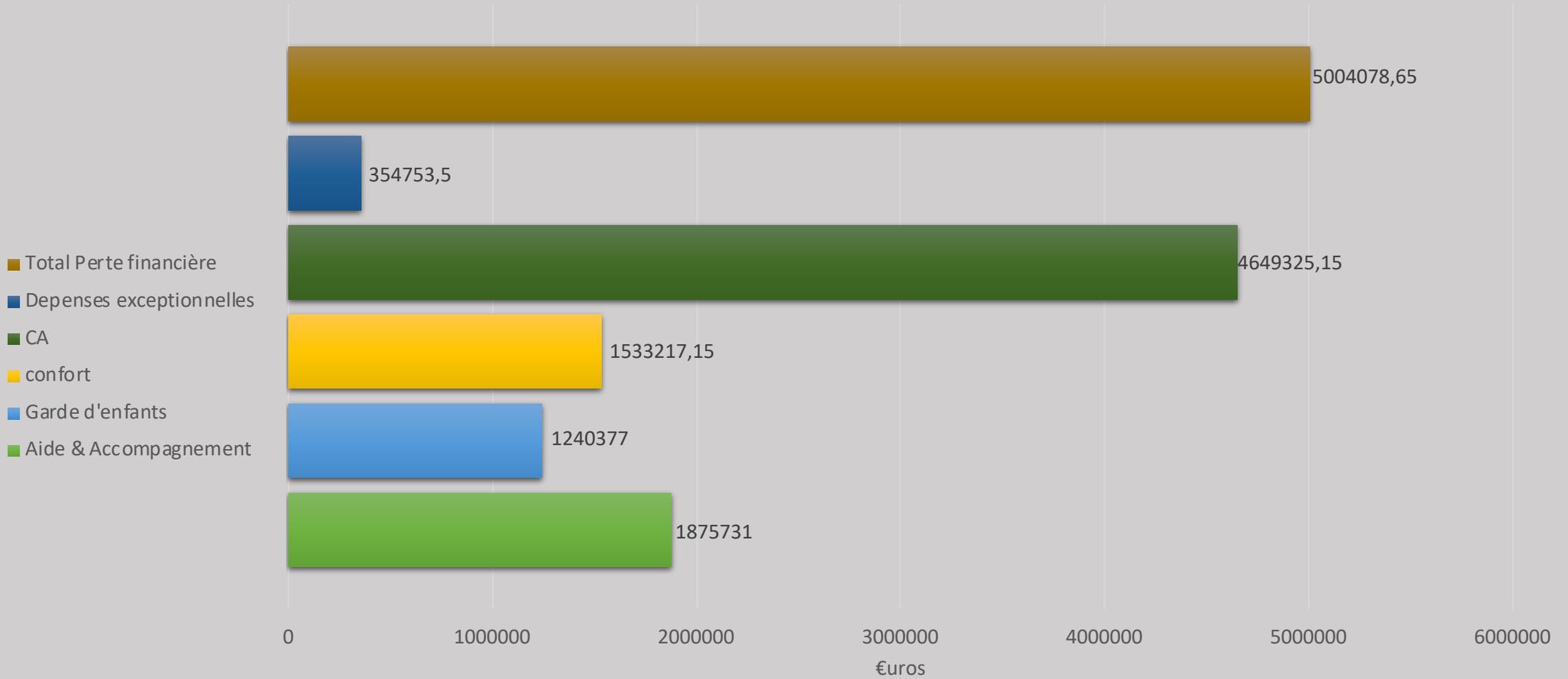
Pertes financières

- **5 004 078 euros de pertes en un mois de grèves**

- **Dont :**
 - **1 875 731 €** pour les activités auprès de personnes fragiles
 - **1 240 377 €** pour les activités de garde d'enfants
 - **1 533 217 €** pour les activités de « *confort* »
 - **354 753 €** pour maintenir les interventions

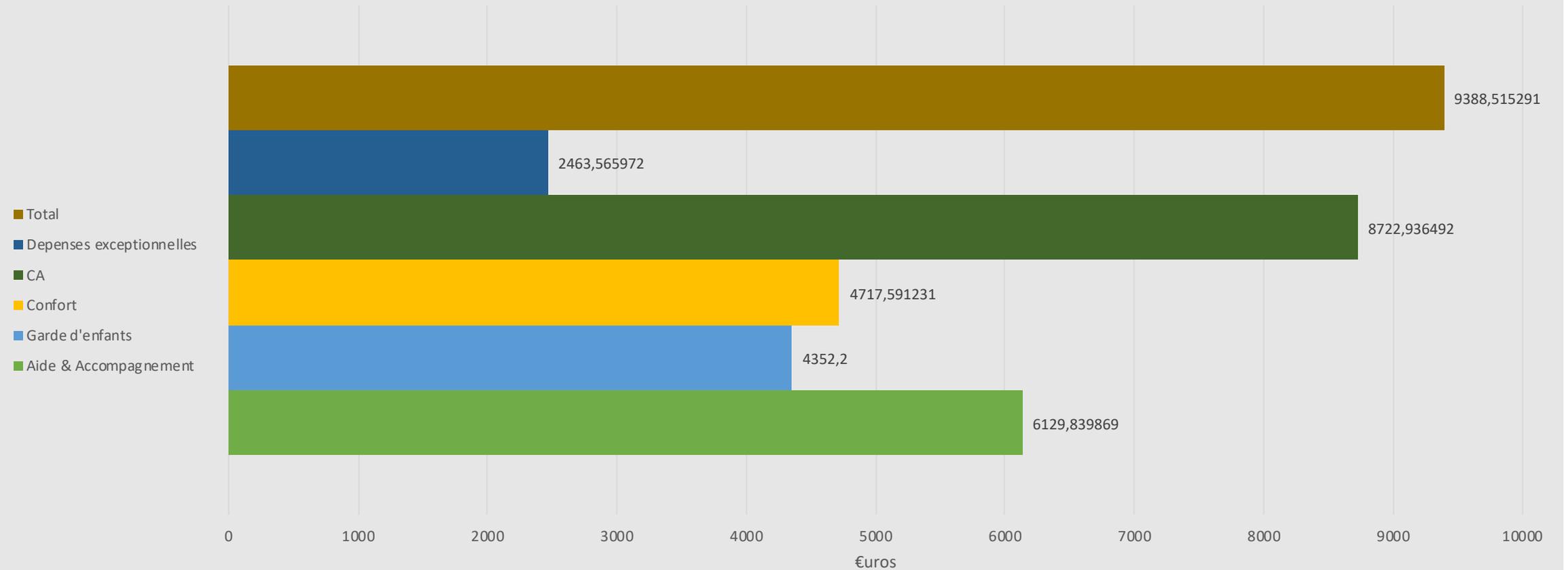


Pertes Financières par poste



Pertes financières moyennes pour une entreprise de SAP

-
décembre 2019



02 _

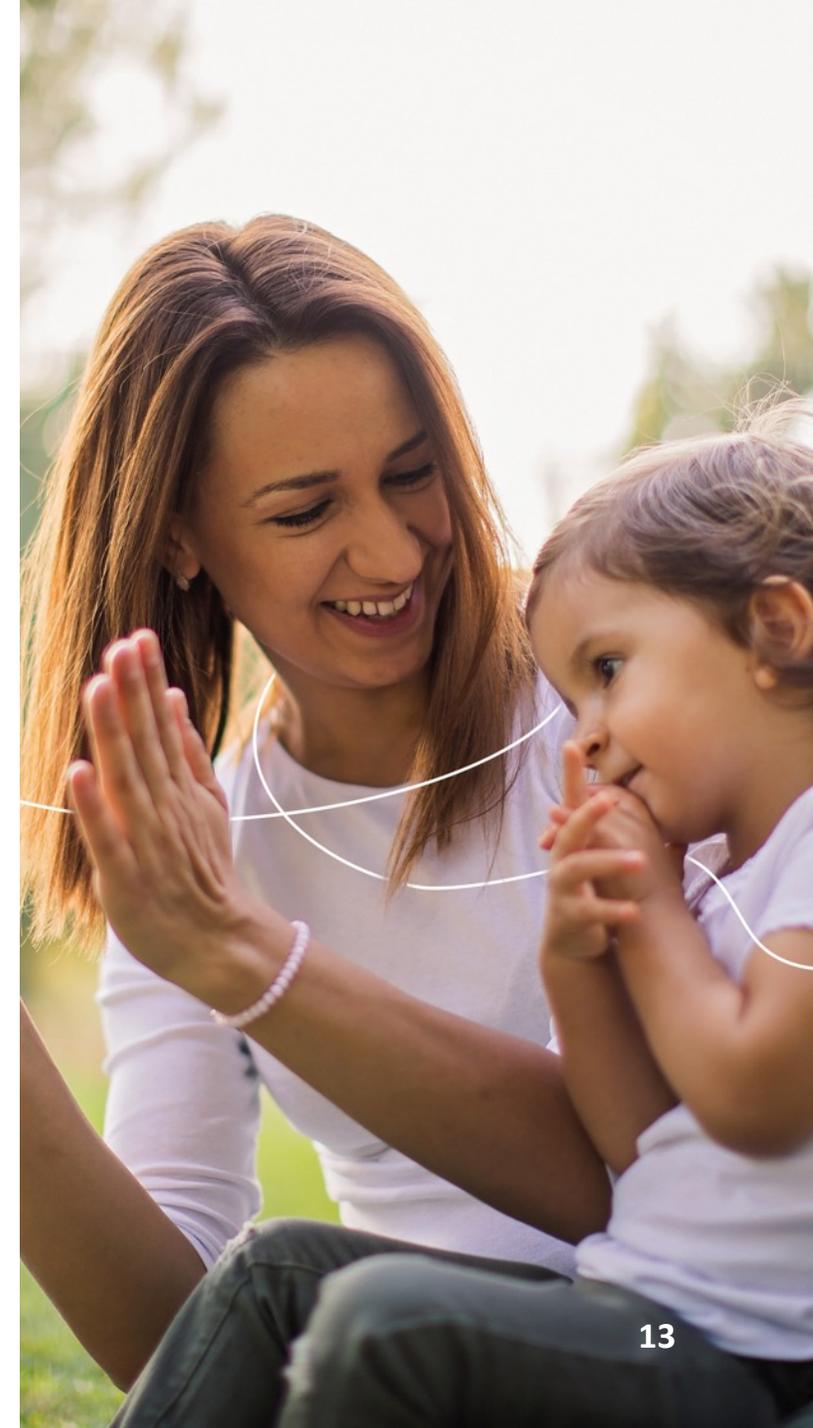
Mesures mises en place



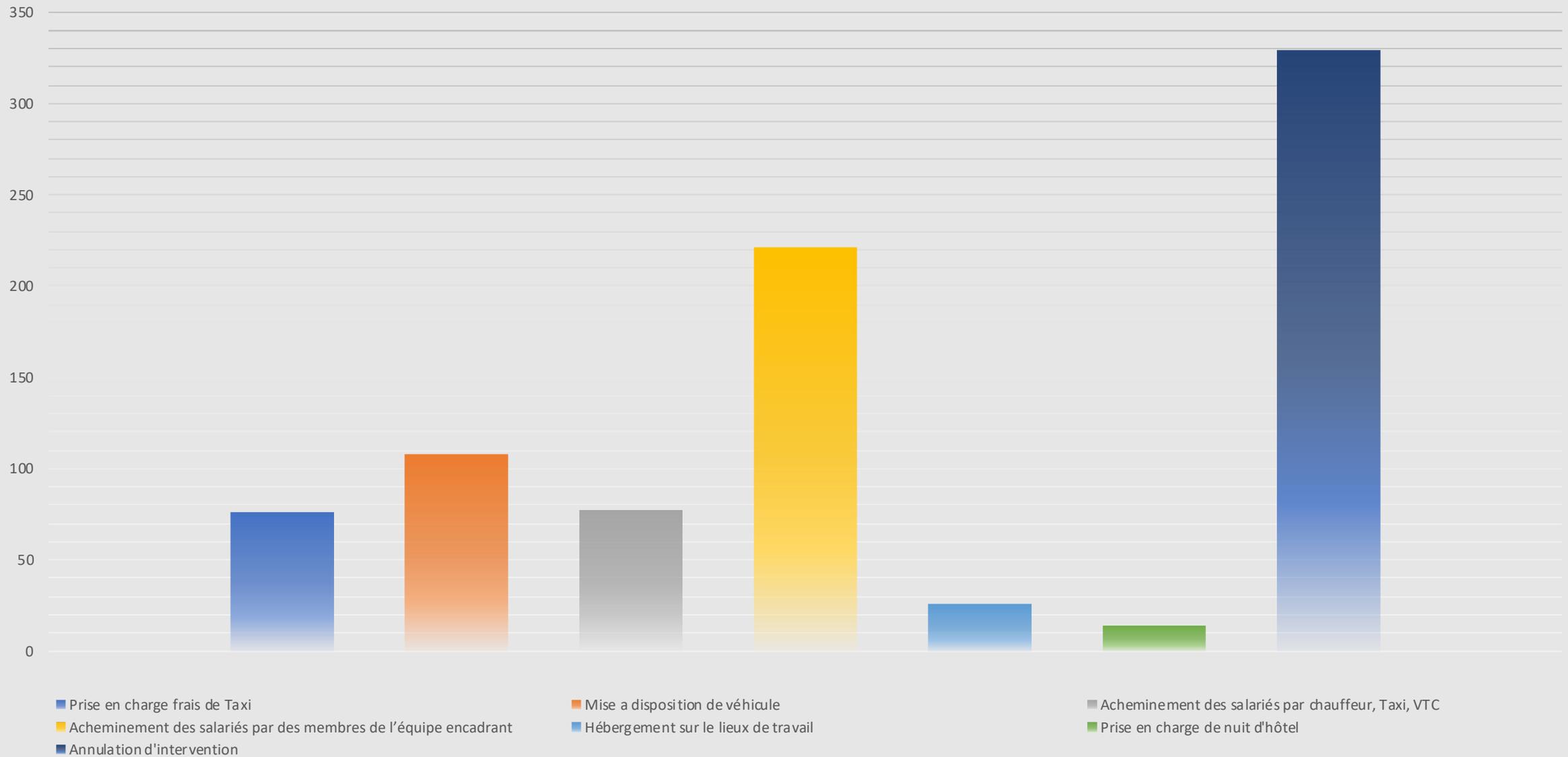
2.1 —

Les mesures mises en place

1. Prise en charge des frais de taxi
2. Mise à disposition de véhicule
3. Acheminement des salariés par taxi, VTC...
4. Acheminement de salariés en interne
5. Hébergement
6. Nuit d'hôtel
7. Annulation de prestations

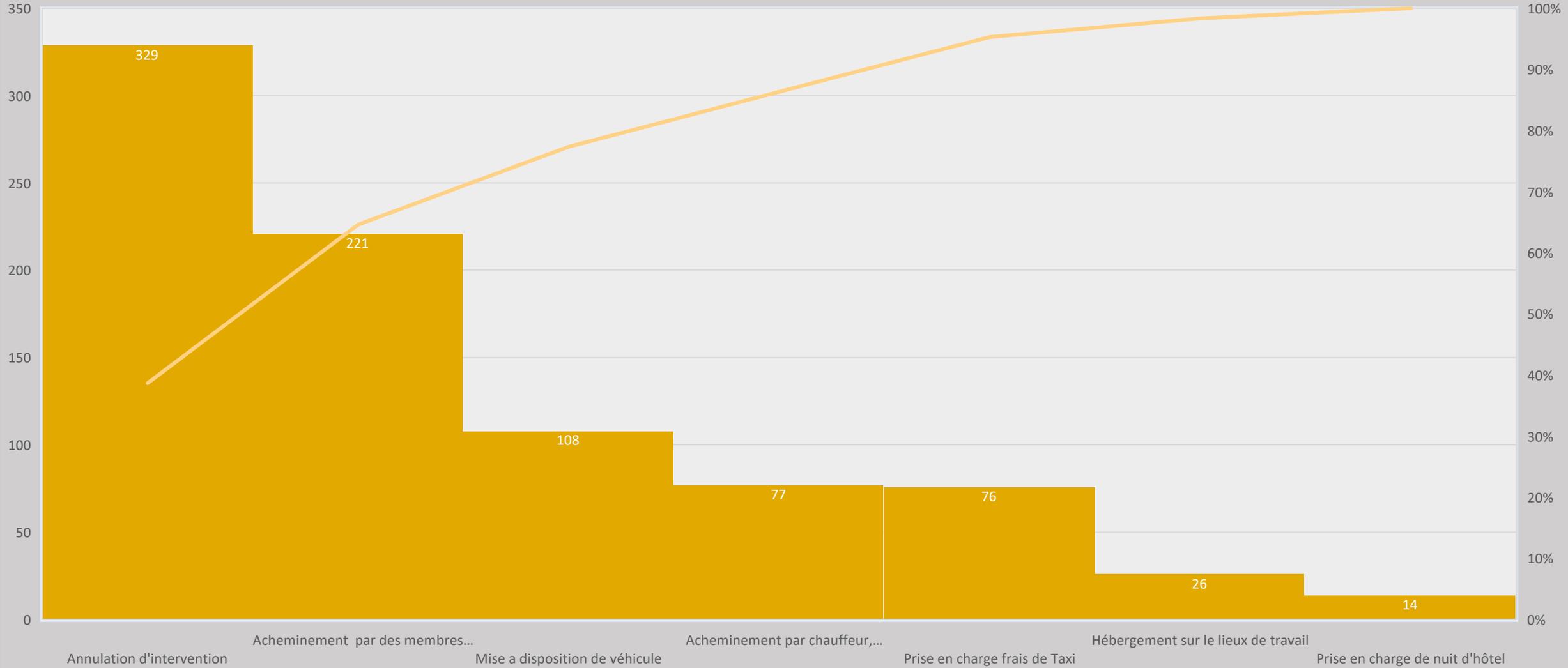


NOMBRE D'ENTREPRISE AYANT :



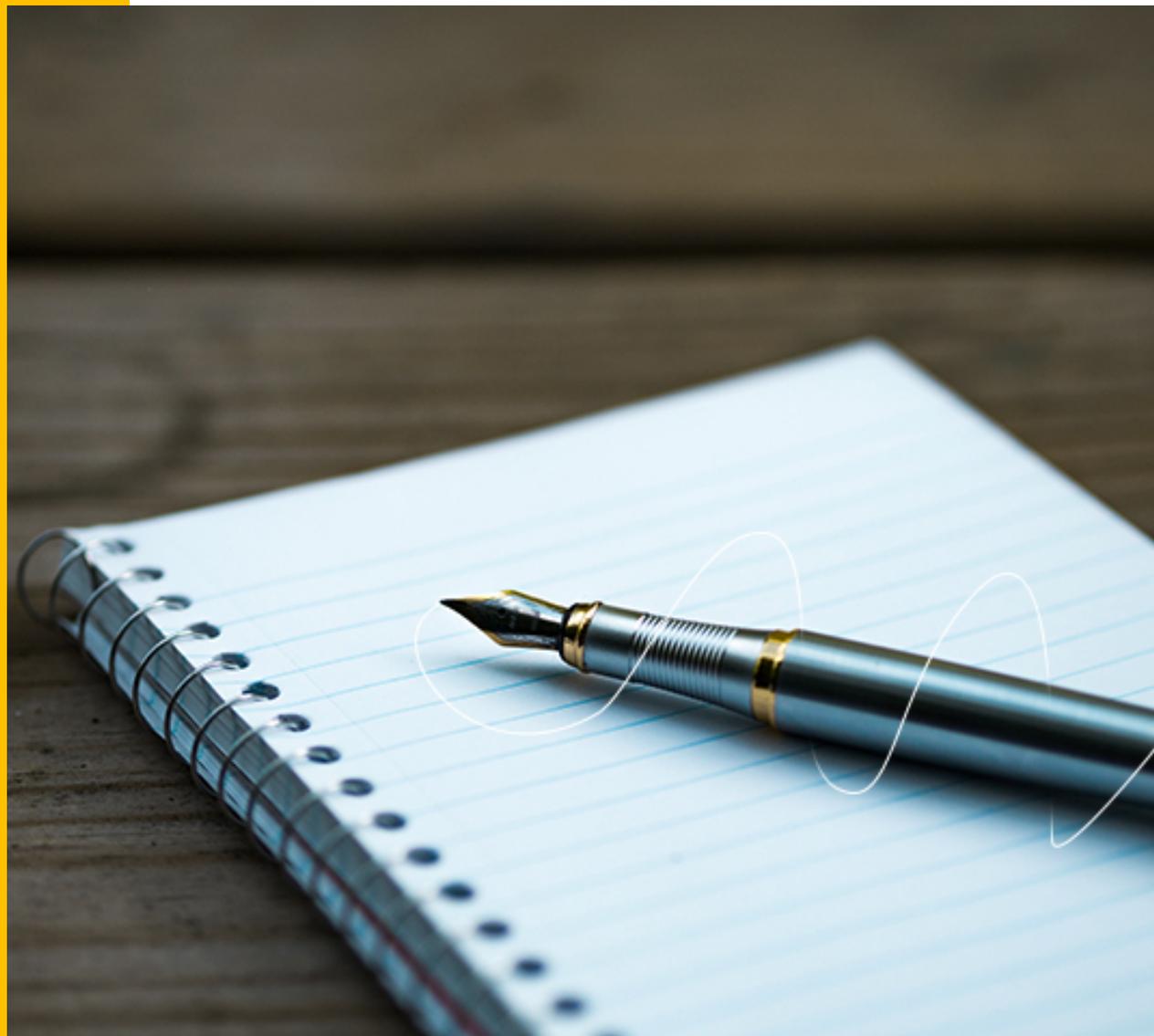
Pareto des mesures prises par les entreprises de SAP

Nombre d'Entreprises



04_

Conclusion



Conclusion —

Chiffres clefs sur un mois de grèves :

- **174 791 heures** d'interventions non réalisées
- **5 004 078 euros** de pertes financières
- **9 400 euros** de pertes en moyenne pour une structure de SAP

Soit au 15 janvier 2020 des chiffres estimés à :

- **291 300 heures** d'interventions non réalisées
- **8 340 130 euros** de pertes financières
- **15 600 euros** de pertes en moyenne pour une structure de SAP

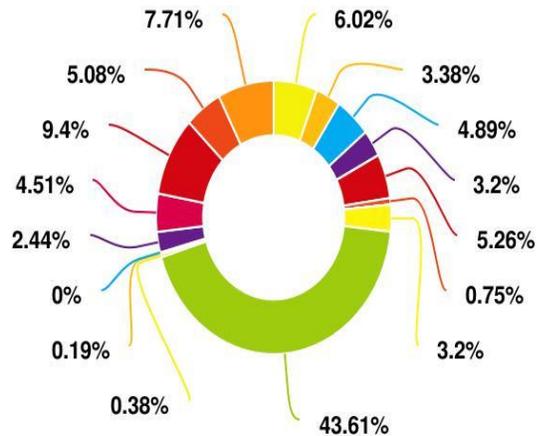
07_

Annexe : profil des répondants

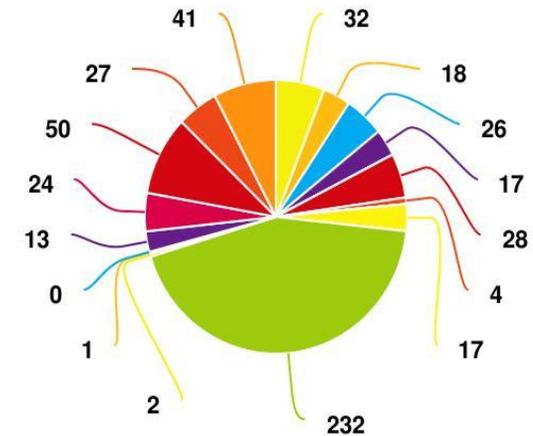


Répartition géographique des répondants

Répartition en %



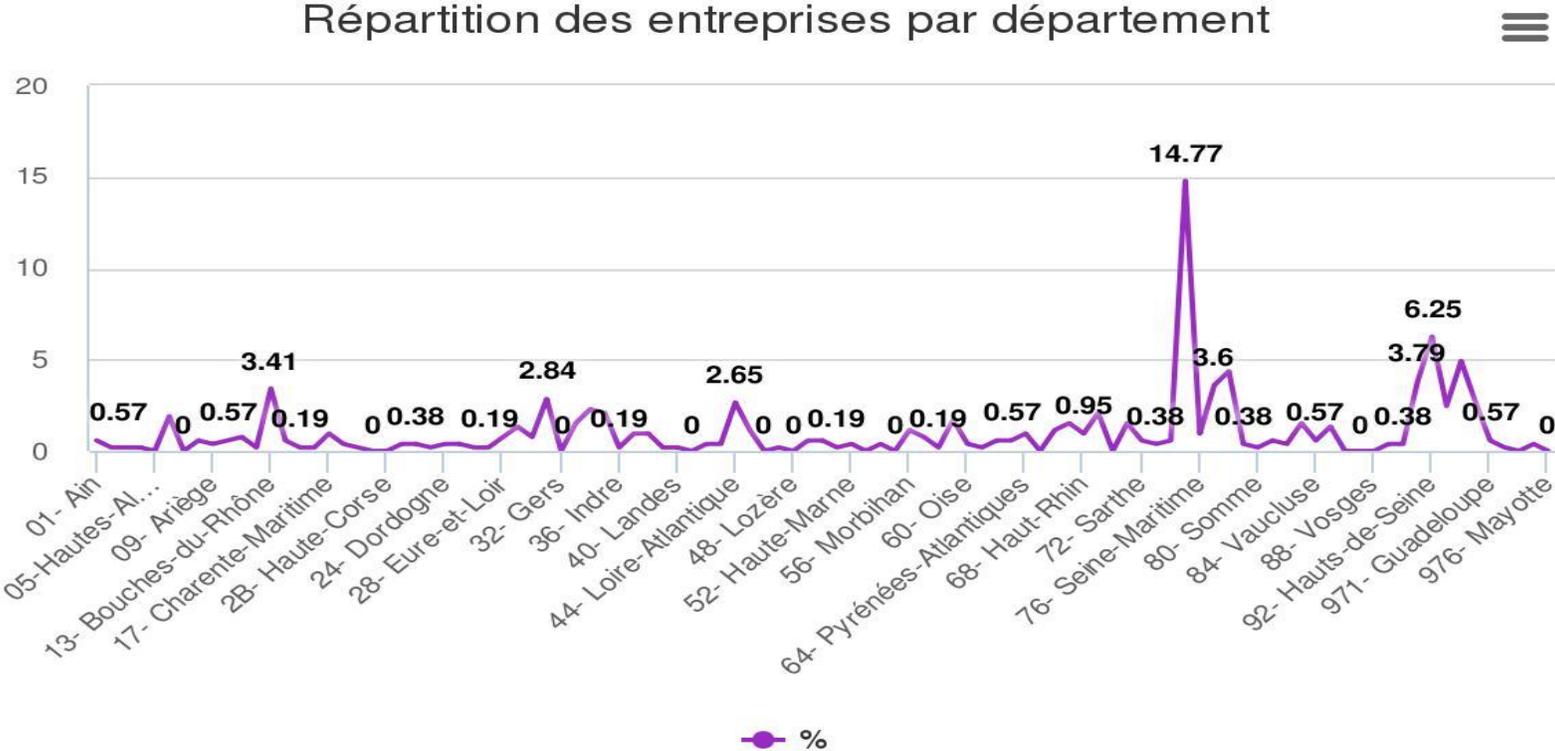
Répartition en Nombre d'entreprises



- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Guadeloupe
- Guyane
- Hauts-de-France
- Île-de-France
- La Réunion
- Martinique
- Mayotte
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Guadeloupe
- Guyane
- Hauts-de-France
- Île-de-France
- La Réunion
- Martinique
- Mayotte
- Normandie
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

Répartition géographique des répondants



À propos de la Fédésap _____

Fondée en 2007 par des dirigeants d'entreprises, la Fédésap représente les intérêts des entreprises de Services à la Personne et Maintien à Domicile contribuant ainsi au développement de la filière du domicile. La Fédésap fédère à ce jour plus de 3 000 entreprises qui accompagnent chaque année plus de 800 000 familles ou personnes de la naissance au Grand Âge grâce au professionnalisme de quelques 95 000 salarié(e)s.

Fédération de propositions, la Fédésap défend des ambitions claires pour le secteur :

- 1 Accompagner la croissance de ses adhérents et faire du domicile une véritable filière économique
- 2 Soutenir la professionnalisation et la création d'emplois non délocalisables
- 3 Renforcer la qualité de service
- 4 Garantir à chaque français la possibilité de « *bien grandir, bien vivre et bien vieillir à domicile* »

À propos de la Fédésap —

S'appuyant sur une expertise reconnue, la Fédésap est l'interlocutrice privilégiée des pouvoirs publics au niveau national, mais aussi en proximité grâce à son réseau de 100 délégués régionaux et départementaux.

Elle accompagne sur les territoires la mise en œuvre des politiques familiales, du handicap et de l'autonomie dans une logique de co-construction avec les élus et les tutelles.

Fédération représentative, collégiale et ouverte au dialogue social, la Fédésap œuvre avec les partenaires sociaux à la structuration du secteur afin d'asseoir un modèle économique stable, favorable à la pérennité des entreprises et garant d'emplois de qualité.

Elle veille à ce titre à la pleine information de ses adhérents, à la diffusion et la promotion des bonnes pratiques professionnelles et à la valorisation de cette filière d'avenir.



Fédération Française des Services
à la Personne et de Proximité

29 rue Saint Amand - 75015 PARIS

contact@fedesap.org

Tel. : 01.75.43.77.20

www.fedesap.org