

**Pour le collectif des Directeurs de Haute-Savoie  
Eric Lacoudre – Correspondant Départemental AD-PA  
EHPAD le Bosquet de la Mandallaz – Association ODELIA  
201 Route des Ecoles – 74 330 Sillingy**

**A : Mme la Ministre de la Santé  
M. Le Président du Conseil Départemental**

Madame La Ministre,  
Monsieur Le Président

Sillingy, le 27 avril 2018

### **Le secteur gérontologique de la Haute-Savoie agonise.**

Au-delà des problématiques nationales, largement relayées ces dernières semaines, ce secteur est confronté à une pénurie sans précédent de personnels soignants, notamment du fait de l'attractivité de la Suisse.

Ce phénomène, plutôt marqué sur le nord du département, s'amplifie et s'étend maintenant de plus en plus sur tout le territoire Haut-Savoyard. Par ailleurs, le coût élevé de la vie dans le département qui engendre notamment des problèmes de logement et la faible attractivité des métiers du secteur gérontologique, sont deux autres facteurs qui viennent aggraver la situation.

Forums, dispositifs collectifs de Validation des Acquis de l'Expérience, parcours de formations pour les managers, campagne d'affichage, ou plus récemment groupement d'employeurs, sont de multiples actions qui ont déjà été engagées pour pallier ce phénomène endémique.

Malgré cette mobilisation générale, chacun a pu constater courant 2017, une aggravation progressive de la situation où les candidatures reçues ne permettaient plus de compenser les départs des soignants vers la Suisse, vers d'autres secteurs plus attractifs tel le secteur du handicap ou vers des métiers moins contraignants.

Début 2018, les professionnels de la filière gérontologique d'Annecy ont lancé un « cri d'alarme » (annexe 1) pour alerter sur cette situation devenue dramatique et qui continue à se détériorer. Aujourd'hui, ce sont plusieurs centaines de postes de soignants qui sont vacants sur l'ensemble des établissements et services gérontologiques de la Haute-Savoie.

Après une qualité de service qui n'a cessé de se dégrader, faute de personnels, nous sommes maintenant au bord de la rupture et si rien n'est fait, ce secteur va progressivement cesser de fonctionner dans un avenir proche : fermeture de lits, délai d'attente excédant plusieurs mois en établissement comme au domicile, dégradation de la qualité et des conditions de sécurité des personnes (résidents et salariés).

**Nous souhaitons donc vous alerter par ce courrier et vous demander la création d'un Plan d'Urgence pour le secteur gérontologique de Haute-Savoie.**

Nous vous prions d'agréer, Madame la Ministre, Monsieur le Président, l'expression de nos sincères salutations.

Eric Lacoudre



ASSOCIATION DES DIRECTEURS au service DES PERSONNES AGÉES

Siège

3, impasse de l'Abbaye  
94100 SAINT MAUR

Tel : 01 55 12 17 24  
Fax : 01 42 83 63 33

Mail : [ad-pa@orange.fr](mailto:ad-pa@orange.fr)  
Site : [www.ad-pa.fr](http://www.ad-pa.fr)

Correspondant Départemental Haute-Savoie : Eric LACOUDRE  
Correspondant Dép. Adjoint Haute-Savoie : Stéphanie MONOD

Tel : 06 77 65 54 89  
Tel : 04 50 34 20 29

Mail : [elacoudre@odelia.eu](mailto:elacoudre@odelia.eu)  
Mail : [direction@chpad-taninges.fr](mailto:direction@chpad-taninges.fr)

Les cosignataires de ce courrier :

Stéphanie MONOD	- Directrice	- EHPAD Grange	- Taninges
Nathalie POLLEZ	- Directrice	- Hôpital ANDREVETAN	- La Roche Sur Foron
		- EHPAD Vivre-Ensemble	- La Roche Sur Foron
Christine JACQUIER	- Directrice	- EHPAD Les Jardins de l'île	- Seyssel
Sébastien POMMARET	- Directeur Général	- SSIAD Union des Mutuelle de France Mont-Blanc	
Stéphane RICHARD	- Directeur	- EHPAD Fondation du Parmelan - Annecy	
Nathalie DUTREIGE	- Directrice	- EHPAD Maison de famille	- Collonges-sous-Salève
Franck DAUVERGNE	- Directeur	- Résidence Autonomie Clair Horizon - Evian	
Nathalie MOURIER	- Directrice	- EHPAD Les Ombelles	- Viry
Lionel SALOMON	- Directeur Général	- SSIAD Mutualité française des Savoie	
Laure GIACONE	- Directrice	- EPISMS Bas Chablais	
		- EHPAD La roselière	- Bons-en-Chablais
		- EHPAD Les Erables	- Veigy-foncenex
Laure-Hélène HAAS	- Directrice	- EHPAD Béatrix de Faucigny	- Cluses
		- EHPAD Les Cyclamens	- Magland
Eric LACOUDRE	- Directeur	- EHPAD Le Bosquet de la Mandallaz - Sillingy	
		- EHPAD Le Verger des Coudry	- Cervens
Marie-Pierre FAGNEN	- Directrice	- EHPAD du Val des Usses	- Frangy
Fanny MANDE	- Directrice	- EHPAD du Salève	- Cruseilles
		- EHPAD des Glières	- Groisy
Hubert CHAUDEURGE	- Directeur	- EHPAD Clos Casaï	- Marignier
Véronique BEAUQUIS	- IDEC (Abs Dir.)	- EHPAD du Pays d'Alby	- Gruffy
Stéphane RICHARD	- Directeur	- EHPAD Fondation du Parmelan - Annecy	
Corinne MARFIL	- Directrice	- EHPAD du Haut Chablais	- Vacheresse
		- EHPAD de Saint Jean d'Aulps	
Béatrice HUMBERT	- Directrice (par intérim)	EPI2A - Annecy	
		- EHPAD Les Ancolies	- Poisy
		- EHPAD Le Barioz	- Argonay
		- EHPAD La bartavelle	- Meythet
		- EHPAD Les Parousses	- Annecy
Jean-Joseph PACHERIE	-Directeur	- CIAS Annemasse - Agglo	
		- EHPAD Les Gentianes	- Vétraz-Monthoux
		- EHPAD La Kamouraska	- Gaillard
Anne-Marie DEVILLE	- Directrice	- Foyer du Léman	- Douvaine
Valérie TONNELIER	- Responsable	- Résidence autonomie Les Ursules - Thonon	
Cécile ARDAUD	- Directeur Logistique et	Gériatrie – Hôpitaux du Léman - Thonon	
		- EHPAD La Prairie	- Thonon
		- EHPAD La lumière du Lac	- Thonon
		- EHPAD Les Verdannes	- Evian
Philippe PRUDHOMME	- Directeur	- EHPAD Paul IDIER	- Veyrier du lac
Geneviève GONIN FOULEX	- Directrice	- Hôpital Dufresne-Sommelier	- La Tour
		- EHPAD Dufresne-Sommelier	- La Tour
Caroline SEMPE	- Directrice	- EHPAD Les Balcons du Lac	- Thonon
Catherine BOURGUIGNON	- Directrice	- EHPAD Les Myrtilles	- Passy
François CAPUTO	-Directeur	- SAD Serenity.dom	- Rumilly
Séverine MENNETRIER	- Directrice	- Hôpital Régnier USLD / EHPAD	

## Cri d'alarme des professionnels de la g erontologie face aux difficultées de recrutement et de travail

**« POUR PRENDRE SOIN DIGNEMENT DES PLUS FRAGILES, IL FAUDRAIT QUE LES PROFESSIONNELS IMPLIQUÉES DANS CET ACCOMPAGNEMENT PUISSENT TRAVAILLER ET VIVRE DIGNEMENT »**

Ces derniers mois, de nombreuses voix se sont élevées en France pour alerter les pouvoirs publics au sujet de la d egradation de la prise en soins des personnes âgées. Des courriers au Président de la République, des grèves des soignants, des enqu etes et des missions parlementaires font partie des actions engagées. Mais jusqu'à présent aucune réponse concrète n'est donnée et les perspectives sont sombres en terme de qualité de soins de nos  n s.

**Les conditions de la prise en charge des personnes âgées sont particulièrement préoccupantes sur le territoire des filières g erontologiques couvrant Annecy, Rumilly, St Julien, Bellegarde sur Valserine et le Pays de Gex.** Plus de 30 EHPAD, 30 services d'aide à domicile, 13 services de soins infirmiers à domicile et les 3 centres hospitaliers du territoire des filières g erontologiques tirent la sonnette d'alarme. **L'urgence** concerne en priorité le recrutement des métiers du soin et de l'accompagnement tels que les auxiliaires de vie et les aides-soignants.

Les conséquences d'un manque de politique d'attractivité et de fidélisation des métiers en g erontologie ont un impact grandissant sur les conditions de prise en charge :

- un nombre important de postes non pourvus à domicile et en EHPAD,
- un taux d'absentéisme moyen de 10 %, un turn over élevé au sein des équipes,
- des fermetures de lits en établissements sanitaires et médico-sociaux,
- des délais d'attente pour une prise en charge à domicile qui atteint 2 mois en moyenne.

Un rapport de l'ARS Rhône-Alpes en 2014 pour une meilleure attractivité des emplois de l'accompagnement de la perte d'autonomie mettait d j à relief plusieurs problématiques en lien avec la gestion prévisionnelle des emplois et compétences. De nombreux efforts et actions sont fournis par les acteurs institutionnels, à l'hôpital ou en secteur médicosocial, afin d'utiliser toutes les ressources humaines disponibles, de construire des réseaux et des espaces de communication, d'adapter le contenu des formations ou les pratiques de management. Mais aujourd'hui, force est de constater que **la situation s'aggrave et se chronicise dans un cercle vicieux de pénurie de personnel, d'épuisement et de découragement**, qui touche tous les acteurs et professionnels de santé impliqués dans les métiers de soins et d'accompagnement des personnes âgées.

Toutes les actions citées sont à poursuivre. Nous sommes face à un enjeu crucial de santé publique que représentent le vieillissement de la population et la prise en charge de la perte d'autonomie, C'est une question de société et une question politique, qui nécessite la contribution de tous, professionnels, acteurs publics et politiques.

Une condition primordiale pour enrayer ces difficultés est la reconnaissance de ces métiers et leur revalorisation financière. Par ailleurs, une prime à la vie chère est indispensable dans une région où les prix des logements et d'autres nécessités sont des plus élevés en France. De plus, à peine à quelques kilomètres de l'autre côté de la frontière, les conditions salariales (salaires 2,5 fois supérieurs selon Observatoire ARS) et de travail (taux d'encadrement avoisinant les «1 pour 1») sont nettement meilleures et attractives. **Aussi, des actions en matière de logement, de garde d'enfants, mais aussi d'amélioration des conditions de travail et de valorisation des métiers sont indispensables.**

Filières **G erontologiques**

Annecy - Rumilly - Savoie-Julien - Pays de Gex - Bellegarde

www.filiere-gerontologique-74-01.com

Ce texte est issu des constats partagés au sein des groupes de réflexion réunissant des professionnels membres des Filières G erontologiques Annecy, Rumilly, St-Julien, Pays de Gex et Bellegarde.

Ces filières sont composées des :

38 EHPAD, 13 SSIAD; 37 SAAD du territoire, les filières gériatriques hospitalières (Court séjour gériatrique, Consultation et hôpital de jour, Soins de Suite et de Réadaptation Gériatrique, Unité Mobile de Gériatrie, Unités de Soins de Longue Durée et EHPAD hospitalière) des hôpitaux d'Annecy Genevois, de Rumilly et de Gex.

### Des moyens alloués insuffisants

Selon l'enquête EHPA de la Drees, les résidents d'EHPAD sont de plus en plus dépendants puisque le GMP\* moyen est passé en 4 ans de 689 points à 710. Parallèlement, concernant, les moyens humains, on constate que le taux d'encadrement global a très légèrement diminué entre 2011 et 2015, passant de 0,65 ETP par résident à 0,63.

\* GMP : GIR moyen pondéré, indicateur du niveau de dépendance des résidents

A domicile, on estime que «seulement 30 % des besoins d'aide extérieure déclarés par les personnes âgées sont satisfaits». En effet, selon le lieu où elles habitent, les personnes âgées, peuvent éprouver des difficultés pour avoir recours à une aide professionnelle à domicile. Ainsi, 15 % des bénéficiaires de l'APA rencontrent des difficultés pour recruter une aide à domicile (tous modes confondus : prestataire, mandataire ou en emploi direct) et 83 % ne sont pas aid es le dimanche, faute de personnel en nombre suffisant. (DREES, Etudes et Résultats, n 293 et n 371)

### Des conditions de travail et de vie difficiles

#### Taux accident du travail

(national) en EHPAD et à domicile  
- supérieur au BTP  
- 3 fois supérieur à la moyenne nationale des autres secteurs



#### Loyer Moyen pour un logement de 70m 

FRANCE 616  

Annecy 960  

St-Julien-en-Genevois 1150  

Gex 1210  



#### Salaire d'une aide-soignante débutante en EHPAD

nets/mois 1318 à

Convention Collective CCN 51

(2 week-ends travaillés par mois)

#### Salaire d'une auxiliaire de vie débutante

nets/mois 1226 à

Convention Collective BAD

